

## **ПРОЕКТУВАННЯ ТЕЛЕГРАМ-БОТУ З НАДАННЯ ГУМАНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ**

Національний аерокосмічний університет ім. М. Є. Жуковського  
«Харківський авіаційний інститут», Україна

На сьогоднішній день через військові дії в Україні набувають актуальності чат-боти для надання гуманітарної допомоги (ГД) в зонах бойових дій, а також тимчасово окупованих територіях. Серед усіх верств суспільства виникла гостра потреба у отриманні ГД. Багато людей залишилися без роботи та місця проживання та були змушені розміститися у підвалах, бомбосховищах, метро. В таких умовах використання чат-ботів стає найзручнішим способом взаємодії населення як з органами влади, так і з благодійними організаціями [1, 2].

Дана розробка призначена для роботи благодійних фондів та волонтерів у наданні гуманітарної допомоги постраждалим від війни, внутрішньо переміщеним особам та людям із вразливих категорій.

Метою є розробка Телеграм-боту з надання гуманітарної допомоги в будь-яку точку України, де розгортаються бойові дії, та автоматизація процесів замовлення ГД. Проведено дослідження діяльності гуманітарної допомоги та спроектовано загальну структурну схему рішення, сценарій роботи, функціонал.

Для досягнення поставленої мети створено Телеграм-бот, який забезпечує збір інформації про людей, яким необхідна допомога та здійснює прийом заявок. Якщо ГД є у наявності, то замовник очікує доставку.

Було зроблено BPMN-опис бізнес-процесу в програмному засобі BizAgi process modeler. Модель дозволила виявити недоліки існуючої системи. За результатами аналізу моделі можна зробити висновок про те, що необхідно скоротити час очікування доставки. Недоліки, виявлені у моделі AS-IS (як є), виправляються шляхом створення моделі TO-BE (як буде), тобто моделей організації нових процесів. Функціональна модель TO-BE дозволяє ідентифікувати зміни на етапі проектування системи, скоротити час впровадження системи, та знизити ризики. Модель TO-BE необхідна для аналізу альтернативних способів виконання функцій та документування роботи.

Основним результатом роботи є розроблений Телеграм-бот для замовлення ГД. Бот надає можливість замовити допомогу в будь-яку точку України, в якій проходять бойові дії. С системою можуть співпрацювати будь-які волонтери.

В перспективі планується додати можливість реєстрації заявки на евакуацію з міста, реєстрації заявки на життєво важливі медикаменти, вибір мови, якою можна спілкуватися з ботом, можливість уточнення деяких аспектів запиту, погодження доставки, відстеження місцезнаходження користувача. Завдяки вищезгаданим функціям вдасться оптимізувати роботу чат-бота і зробити доставку ефективнішою, а прийом заявок – менш витратним.

### **Список використаних джерел**

1. Зачек О. І. Практика та перспективи використання чат-ботів національною поліцією України / О. І. Зачек, Т. В. Рудий // Інформаційні технології в освіті та практиці: матеріали Всеукраїнської науковопрактичної конференції (Львів, 17 грудня 2021). – 2021. – С. 29-33.

2. Шинкаренко Ю. А. Україномовні чат-боти з інтелектуальною системою керування торговим майданчиком для керівника інтернет-платформи / Ю. А. Шинкаренко // Тези доповідей VII Міжнародної науково-практичної конференції «Інформаційні технології в освіті, науці і виробництві (ІТОНВ2019)» ( 23-25 травня 2019 року). – Луцьк: інф.-вид. відділ Луцького НТУ, 2019. – С. 165-168.