

ЗАСОБИ ІНФОГРАФІЧНОГО АНАЛІЗУ ПОКАЗНИКІВ ЯКОСТІ УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ У ПРОЄКТІ

Романенков Ю.О., Шевцов Є.Л.

Національний аерокосмічний університет ім. М.С. Жуковського
«Харківський авіаційний інститут», Україна

Сучасна проектна діяльність компаній вимагає від менеджерів проєктів оцінювати та контролювати якість управління бізнес-процесами, як в межах окремого проєкту, так і в межах програм та портфелів, а також всередині самої проєктної організації. Для оцінювання показників якості управління бізнес-процесами, таких як ефективність, сталість та інші, зокрема використовують адитивні моделі. Зазвичай для візуалізації подібних показників використовують широко відомі радіально-метричні діаграми (РМД), котрі, тим не менш, мають деякі недоліки [2]. Зокрема, РМД є нелінійними (неінваріантними) по відношенню до метрик (до порядку метрик) [3]. Цього недоліку позбавлені нормовані діаграми [3]. Використання нормованих діаграм у якості альтернативи радіально-метричним для візуалізації та графічного аналізу показників якості управління бізнес-процесами дає декілька переваг. По-перше, площу нормованої діаграми, як власне і значення показників, можна коректно й обґрунтовано використовувати в якості цільової функції у задачах оптимізації, які можуть бути поставлені у процесі управління бізнес-процесами у проєкті [4]. По-друге, при аналізі багаторівневих (більше двох) агрегованих показників згортка нормованих діаграм виявляється геометрично строгою та інваріантною до порядку метрик. Отже, треба зазначити, що інструментарій фахівця з управління проєктами повинен містити в собі не лише сучасні моделі та методи управління, а й відповідні засоби інфографічного аналізу. Треба враховувати також, що арсенал цих засобів доволі широкий [5], тому завдання забезпечення методів та засобів є одним з багатьох, що лягає на сучасного фахівця з управління проєктами.

Список літератури

1. Fesenko, T. Improving models for sustainability evaluation of construction projects in the initiation and planning processes. *Eastern-European Journal of Enterprise Technologies*. 2022. V. 4, № 3(118), p. 51–66.
2. Angelini, M., Blasilli, G., Lenti, S., Palleschi, A., Santucci, G. Towards enhancing radviz analysis and interpretation. *IEEE Visualization Conference (VIS)*. 2019. p. 226–230.
3. Романенков, Ю.А., Варганян, В.М., Прончаков, Ю.Л., Зейнієв, Т.Г. Средства инфографического анализа агрегированных показателей многомерных объектов и систем. *Системи обробки інформації*. 2016. № 8. С. 157–165.
4. Романенков, Ю.О., Зейнієв, Т.Г. Завдання контуру стратегічного управління ефективністю бізнес-процесів в організації. *Системні дослідження та інформаційні технології*. 2015. № 3. С. 43–47.
5. Кутковецький, В.Я. Геометрія кластерів. *Наукові праці. Серія «Педагогіка»*. 2019. Вип. 314. Т. 326. Миколаїв : Вид-во ЧНУ ім. Петра Могили. С. 13–22.