

РОЗРОБКА МОДЕЛІ ВИЗНАЧЕННЯ ЙМОВІРНОСТІ ЕМОЦІЙНОГО ВИГОРАННЯ

Самко М.С., Малєєва Ю.А.

Національний аерокосмічний університет ім. М. С. Жуковського
«Харківський авіаційний інститут», Харків, Україна

Пандемія коронавірусу змусила весь світ та Україну зокрема перейти на дистанційну форму роботи та навчання. Це призвело до того, що квартира стала відігравати роль офісу та університету. Місце відпочинку стало місцем роботи, змінився формат спілкування з колегами, зменшилось “живе” спілкування. Всі ці фактори тим чи іншим чином можуть стати причиною емоційного вигорання [1], що в свою чергу може призвести до проблем когнітивного характеру. Вигорання супроводжується такими симптомами як: песимізм, небажання спілкуватися та брати на себе відповідальність, неухважність та забудькуватість, безсоння, апатія, занепад імунітету та втрата апетиту тощо [2]. Таким чином, через емоційне вигорання людина не спроможна якісно виконувати свою роботу чи засвоювати нову інформацію [3], тож тема є актуальною як для компаній, так і для навчальних закладів.

Метою доповіді є побудова моделі визначення ймовірності емоційного вигорання людини за набором заданих параметрів, яка базується на математичному апараті логіт-аналізу (логістичної регресії) [4].

В якості початкових даних для цієї моделі використовуються: кількість років досвіду роботи, кількість днів без відпустки, сфера роботи, тривалість робочого тижня, необхідність постійної комунікації з іншими людьми та ін. Для тренування моделі використано вибірку з двох тисяч піддослідних, після чого модель протестовано на виборці з п'ятисот осіб.

Для тестування у реальному середовищі були задіяні працівники ІТ компанії зі штатом більше ніж п'ятсот осіб (сюди увійшли менеджери, програмісти, тестувальники тощо). Проведено порівняння вихідного результату роботи моделі з даними, наданими HR працівниками цієї компанії, з якого можна зробити висновок про життєздатність моделі.

Список літератури

1. Burnout. UN Joint Medical Service. Режим доступу: <https://medical.unon.org/burnout>.
2. Боднар А. Я. Емоційне вигорання як внутрішньо-особистісний конфлікт. Науково-практична конференція НаУКМА «Конфліктологічна експертиза : теорія та методика». 2019. Режим доступу: <http://ekmair.ukma.edu.ua/handle/123456789/16025>.
3. Adrienne Santos-Longhurst, Crystal Raypole. How to treat and prevent mental exhaustion (Medically reviewed by Karin Gepp, PsyD). Helthline. Режим доступу: <https://www.healthline.com/health/mental-exhaustion>.
4. What is logistic regression? Amazon Web Services Inc. Режим доступу: <https://aws.amazon.com/what-is/logistic-regression>.