

РОЗРОБКА БОТА ДЛЯ МОДЕРАЦІЇ ЧАТІВ В TELEGRAM

Шафігулліна М.В., Яшина О.С.

Національний аерокосмічний університет ім. М. Є. Жуковського
«Харківський авіаційний інститут», Харків, Україна

Сьогодні чат-боти дуже актуальні та вигідні для бізнесу. Чат бот – це спеціалізований додаток, що дозволяє користувачам взаємодіяти зі сторонніми сервісами, якщо існує така необхідність і все це виконано через інтерфейс чату [1]. Саме завдяки ботам можна оптимізувати витрати та зменшити навантаження на робочий персонал. Вони здатні виконувати понад вісімдесят відсотків задач, які існують у взаємодії між організацією та клієнтом, чи всередині компанії для підвищення якості послуг. По мірі того як боти стають розумнішими, задачі можуть ставати складнішими, і боти мають можливість навчатися, виконуючи більш складну роботу [2].

Метою роботи є розробка чат-боту для модерації чатів в Telegram, щоб полегшити роботу адміністратора каналу, підвищити оперативність модерації та зменшити кількість порушень та небажаного контенту.

Для досягнення поставленої мети створено чат-бота для модерування каналів та чатів в Telegram, який забезпечує підтримку порядку в чаті, де спілкуються багато користувачів і за хвилину можуть надсилатися сотні повідомлень. Користувачі не завжди читають правила і часто трапляються випадки, коли вони їх не дотримуються. Тому такий бот примусово змусить користувачів дотримуватись правил і підтримувати порядок у чаті. Додаток складається з серверної частини з базою даних.

В якості бази даних було обрано SQLite. Для розробки бота-модератора обрано наступні інструментальні засоби: середовище розробки Python, мова програмування Python.

Основним результатом роботи є розроблена система, яка дозволяє автоматизувати процес модерації Телеграм-каналу або чату в цілому та оптимізувати роботу адміністратора.

В перспективі планується розширити набір команд адміністратора, розробити веб-сторінку налаштування параметрів роботи бота-модератора.

Список літератури

1. Джанарсанам С. Розробка чат-ботів та розмовних інтерфейсів / Сріні Джанарсанам, 2016. – 340 с.
2. Sultanov A. R., Rumyantsev N. D., Blinov E. A. Virtual moderator using analysis of user trajectories on a semantic map based on convolutional neural networks //Procedia computer science. – 2018. – Vol. 145. – P. 545-550. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.procs.2018.11.119>.