

РОЗРОБКА ВЕБ-ЗАСТОСУНКУ ДЛЯ УПРАВЛІННЯ ГОТЕЛЬНИМ КОМПЛЕКСОМ

Національний аерокосмічний університет ім. М. С. Жуковського
«Харківський авіаційний інститут», Україна

Уявити сучасний успішний готель, який працює без допомоги високотехнологічних систем управління об'єктом розміщення або, як їх ще називають, PMS, сьогодні вже неможливо. Проблеми та завдання, з якими мають справу в наш час готельєри, для вирішення вимагають інструментів, здатних забезпечувати високу якість роботи, надавати максимум можливостей, бути простими у навчанні та використанні та мати доступну вартість. Веб-додатки управління готелем, це важлива деталь в управлінні готелем, адже менеджер або адміністратор не здатний відстежити за персоналом або за клієнтами та іншими речами [1]. З погляду автоматизування готельні комплекси є складними системами, які складаються з багатьох взаємопов'язаних сервісів [2]. Основними типовими сервісами є: управління готельним фондом, адміністративні послуги, комерційні послуги, послуга харчування, інженерно-технічні послуги, доставка продуктів та господарчих товарів та додаткові послуги. У разі автоматизування готельного бізнесу стане можливим грамотніше і продуктивніше управляти всіма процесами, які є в готелі, і забезпечити зв'язок бізнес-процесів, що дозволить отримати більш структуровану інформацію для управління готельним бізнесом.

Розробка веб-додатку для управління готельним комплексом ґрунтується на використанні наступних інформаційних технологій: мова розмітки гіпертекстових документів HTML, каскадні таблиці стилів CSS [3], браузерна мова програмування JavaScript [4], мова програмування PHP [5], веб-сервер Apache та MySQL-база даних.

Розроблений веб-додаток для управління готельним комплексом є повноцінним програмним продуктом та підтримує наступний функціонал: резервування номеру для клієнта, додавання інформації про клієнта, додавання персоналу, зміна статистики готелю, додавання скарг клієнтів, отримання інформації про номер. Під час тестування веб-додатку було виявлено, що він працює і на інших популярних браузерах Chrome, Opera, Microsoft Edge, Mozilla Firefox. Веб-додаток був перевірений на інтуїтивність та зручність інтерфейсу.

Список використаних джерел

1. Веб-додаток управління готельним комплексом [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <https://jsolutions.ua/ua/programa-upravleniya-otelem>
2. Hotelconnect [Електронний ресурс] – Режим доступу <https://www.hotelconnect.me/>
3. Основи CSS [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: https://developer.mozilla.org/ru/docs/Learn/Getting_started_with_the_web/CSS_basics
4. JavaScript [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <https://learn.javascript.ru/>
PhpMyAdmin [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <https://docs.phpmyadmin.net/uk/latest/intro.html>