

DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.11562568>

***Сучасні методики оцінювання якості
інформаційно-бібліотечних ресурсів і послуг***

*А. Є. Прилуцька, професор ХАІ, канд. філос. наук, доцент,
завідувачка кафедри документознавства та української мови,
Національний аерокосмічний університет
ім. М. Є. Жуковського «Харківський авіаційний інститут»,
М. С. Соколенко, студентка,
Національний аерокосмічний університет
ім. М. Є. Жуковського «Харківський авіаційний інститут»*

В сучасному світі, де інформація стає все більш доступною, оцінювання якості інформаційно-бібліотечних ресурсів та послуг (ІБРП) є важливим напрямом роботи будь-якої бібліотеки.

Адже сьогодні бібліотека – це не тільки інформаційний а також й культурний центр. Вона забезпечує можливість спілкування користувачам, організує їх культурне дозвілля. Бібліотека також повинна забезпечувати потреби і інтереси людей являється необхідною складовою інфраструктури міста, регіону, країни.

Методики оцінювання якості бібліотечних та інформаційних послуг допомагають визначити їх ефективність, доступність, надійність, задоволення потреб користувачів. А враховуючи швидкий технологічний прогрес, важливо вчасно розробляти, удосконалювати та застосовувати ефективні методи оцінювання.

Існує багато методів, які можна використовувати для оцінювання якості ІБРП. Їх можна умовно поділити на дві групи:

Кількісні методи: ґрунтуються на зборі та аналізі статистичних даних, таких як кількість користувачів, виданих документів, запитів тощо.

Якісні методи: ґрунтуються на зборі та аналізі інформації, яка не може бути виражена в цифрах, наприклад, відгуки користувачів, оцінка експертів, порівняльний аналіз з іншими бібліотеками.

Метод опитування: Користувачів опитують про їх ставлення до ІБРП, використовуючи анкети або інтерв'ю.

Метод фокус-груп: Група користувачів обговорює ІБРП, щоб виявити їхні сильні та слабкі сторони.

Метод аналізу документів: Аналізуються документи, що використовуються в ІБРП, щоб оцінити їхню актуальність, достовірність та доступність.

Метод порівняльного аналізу: ІБРП порівнюються з ІБРП інших бібліотек, щоб визначити їхні сильні та слабкі сторони.

Метод експертної оцінки: Експерти оцінюють ІБРП за певними критеріями.

Сучасні науковці в галузі інформаційно-сервісної діяльності визначають основні переваги та недоліки сучасних методик оцінювання якості ІБРП.

Переваги: можливість отримати об'єктивну інформацію про якість ІБРП, виявити сильні та слабкі сторони ІБРП та розробити об'єктивні плани вдосконалення ІБРП.

Недоліки: проведення досліджень за вказаними методиками може бути трудомістким та витратним. Не завжди вони можуть бути точними. Крім того, можуть бути схильні до суб'єктивізму.

Але дослідження методик та інструментів оцінювання якості інформаційно-бібліотечних послуг, а також дослідження різних аспектів оцінки дозволяють отримати більш глибоке розуміння процесу оцінки якості сучасних інформаційно-бібліотечних послуг. Тому дослідження в цій області є важливим науковим вектором для забезпечення високої якості інформаційних ресурсів та покращення якості обслуговування користувачів в бібліотеках та інших інформаційних установах.