

DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.11562121>

***Вплив цифрових інструментів на сервіс сучасних бібліотек***

*О. Л. Заверющенко, канд. філол. наук, доцент,*

*М. І. Крючкова, студентка*

*Національний аерокосмічний університет*

*ім. М. Є. Жуковського «Харківський авіаційний інститут»*

Сучасне суспільство, перебуваючи на етапі стрімкого розвитку інформаційних технологій, переживає невпинні зміни. На сьогодні інформаційно-комунікаційні технології проникають у всі сфери людської діяльності, і це стосується й бібліотечної галузі. У сучасному світі бібліотеки активно адаптуються до викликів цифрової епохи, розробляючи власні застосунки та активно працюючи в інтернеті для залучення більш широкого кола аудиторії. Ця тенденція впливає на сервіс, який надають сучасні бібліотеки, розширюючи можливості доступу до знань через різноманітні цифрові платформи.

Одним із ключових аспектів впливу цифрових інструментів на сервіс бібліотек є розроблення власних застосунків. Бібліотеки створюють мобільні застосунки, які дозволяють користувачам отримувати доступ до каталогів, резервувати книги, слідкувати за новинами та подіями бібліотеки, а також спілкуватися з іншими користувачами. Це робить процес взаємодії з бібліотекою більш зручним і ефективним для користувачів.

Крім того, активна присутність бібліотек у соціальних мережах, таких як Instagram та Facebook, також має великий вплив на сервіс. Бібліотеки використовують ці платформи для промоції своїх послуг, анонсування подій та програм, а також спілкування з аудиторією. Наприклад, відеоогляди нових книг на YouTube можуть зацікавити нових користувачів, а фото зі

святкових заходів на Instagram стимулюють активну участь аудиторії [Кобзаренко А. (2012) Бібліотеки: нові часи, нові можливості].

Застосунки в Play Market також стають важливим елементом сервісу бібліотек. Наприклад, застосунки для читання електронних книг або аудіокниг дозволяють користувачам отримувати доступ до літератури в будь-який час та в будь-якому місці, що підвищує зручність користування бібліотечними ресурсами [Красножон В. (2011) Комп'ютерні технології в інформаційно-бібліографічній роботі бібліотек].

Цифрові інструменти дозволяють бібліотекам збільшувати свою доступність та ефективність. Електронні каталоги інтегруються з вебсайтами бібліотек, що дозволяє користувачам швидко та зручно знаходити потрібну літературу та інші ресурси. Електронні ресурси, такі як бази даних або електронні журнали, стають доступними для користувачів навіть за межами фізичних приміщень бібліотеки, що розширює їхню географічну доступність.

Отже, цифрові інструменти значно розширюють можливості сервісу сучасних бібліотек, забезпечуючи зручний та ефективний доступ до знань та культурних ресурсів для широкого кола аудиторії. Активна присутність в інтернеті та використання мобільних застосунків дають змогу бібліотекам залучити більше користувачів та стати справжніми центрами культури та освіти в цифрову епоху.