

**ВИКОРИСТАННЯ ТЕХНОЛОГІЙ INTERSYSTEMS IRIS
ДЛЯ ІНТЕГРАЦІЇ З ПРОГРАМНИМ КОМПЛЕКСОМ
АВТОМАТИЗАЦІЇ РОБОТИ РЕСТОРАНУ R-KEEPER**
Національний аерокосмічний університет ім. М. Є. Жуковського
«Харківський авіаційний інститут»

У сучасному світі ресторанний бізнес стає все більш конкурентним, тому власники ресторанів та кафе змушені шукати способи оптимізації своїх процесів та забезпечення якісного та швидкого обслуговування. Один із таких способів – використання системи управління рестораном, які надають широкі можливості для автоматизації різних процесів [1]. R-Keeper – це одна з таких систем, що використовується у ресторанному бізнесі. Вона дозволяє оптимізувати роботу персоналу, контролювати стан запасів та управляти фінансовими операціями.

У доповіді представлені результати дослідження впливу R-Keeper на операційну ефективність та якість обслуговування у ресторанах. Для цього проаналізовані дані з кількох ресторанів, які використовують R-Keeper, порівняно з даними з ресторанів, де ця система не використовується. Проаналізовані такі показники як час обслуговування, кількість помилок у замовленнях, кількість замовлень на одного клієнта, кількість відвідувань ресторану, прибутковість та інші. Розглянуто вплив R-Keeper на роботу персоналу та його задоволеність роботою [2].

У доповіді висвітлено також можливості для подальшого розвитку системи та її інтеграцію з іншими технологіями, такими як InterSystems IRIS® [3], що дозволяє менеджерам отримувати важливу інформацію від мережі ресторанів для підтримки прийняття рішень.

Платформа InterSystems IRIS® створена для проектів із цифрової трансформації організацій та використовує концепцію Unified Data Model, яка заснована на принципі «дані одні – багато моделей представлення». Технологічно InterSystems IRIS® поєднує в собі мультимодельну систему керування базами даних, сервер додатків (Cache), засоби для управління програмними інтерфейсами, інтеграції додатків та автоматизації бізнес-процесів (Ensemble), а також інструменти аналітики (DeepSee) та засоби застосування машинного навчання.

Отже, результати дослідження дозволять власникам ресторанів та кафе використовувати аналітичні додатки на базі платформи InterSystems IRIS® та зрозуміти, наскільки інтеграція межі систем управління рестораном R-Keeper може покращити їхню операційну ефективність та якість обслуговування. Ця доповідь допоможе розширити знання про технологічні інновації у ресторанному бізнесі та дозволить власникам ресторанів та кафе прийняти обґрунтовані рішення щодо використання систем управління рестораном. Висновки з доповіді можуть бути корисними для менеджерів ресторанів та кафе, а також працівникам в галузі готельно-ресторанного бізнесу.

Список використаних джерел

1. Гудзовата, О. О. Автоматизовані системи управління підприємствами ресторанного бізнесу [Текст] / О. О. Гудзовата // Торгівля, комерція, підприємництво. – 2012. – Вип. 14. – С. 76-82.
2. Характеристика системи R-Keeper для автоматизації ресторану [Електронний ресурс]. – Режим доступу <https://neagent.org.ua/stati/harakteristika-sistemy-rkeeper-dlya-avtomatizacii-restorana.php>. – 12.06.2023.
3. Лещенко, О. Б. Застосування технології DeepSee InterSystems для побудови багатовимірних баз даних і сховищ інформації [Текст] / О. Б. Лещенко, Ю. О. Лещенко. – Харків. : Нац. аерокосм. ун-т ім. М. Є. Жуковського "Харків. авіац. ін-т", 2021. – 66 с.