

РОЗРОБКА TELEGRAM-БОТУ ДЛЯ ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕНЬ

Національний аерокосмічний університет ім. М. Є. Жуковського
«Харківський авіаційний інститут»

В даний час зростає популярність онлайн-замовлень їжі, і телеграм-боти стають все популярнішим засобом для оформлення таких замовлень. В рамках цього дослідження було розроблено телеграм-бот, призначений для зручного та швидкого оформлення замовлень їжі.

Телеграм-боти мають ряд переваг, які роблять їх популярними засобами для оформлення замовлень їжі. По-перше, вони надають зручний інтерфейс у месенджері Telegram, який багато користувачів вже використовують у повсякденному житті. Можливість оформляти замовлення прямо в чаті без необхідності перемикатися на інші програми або сайти робить процес більш зручним та швидким. По-друге, телеграм-боти мають широкі можливості взаємодії з користувачем. Вони можуть надавати меню з вибором страв, приймати замовлення, обробляти платежі, надсилати повідомлення про статус замовлення та багато іншого. Це дозволяє користувачам отримати повноцінний досвід оформлення замовлення їжі, не виходячи із месенджера. Крім того, телеграм-боти надають можливість автоматизувати процеси, пов'язані з оформленням замовлень. Завдяки використанню програмування та інтеграції з базами даних, боти можуть обробляти замовлення та дані клієнтів, автоматично формувати звіти та статистику, оптимізувати процеси доставки та багато іншого. Це дозволяє знизити людський фактор, прискорити обробку замовлень та підвищити якість обслуговування.

Для реалізації цього бота була обрана мова програмування Python [1], яка має широкі можливості та зручний синтаксис. В якості бази даних було обрано SQLite [2], легку і компактну систему керування баз даних, і для роботи з базою даних була використана бібліотека SQLAlchemy, яка надає зручні інструменти для роботи з базами даних у Python. Для взаємодії з API Telegram [4] було обрано бібліотеку Aiogram [3], яка надає високорівневі інструменти створення ботів.

Розробка телеграм-бота для оформлення замовлень їжі з використанням Python, SQLite, SQLAlchemy та Aiogram дозволяє створити ефективну та зручну систему, яка скорочує час та зусилля, що витрачаються на оформлення замовлень. Завдяки використанню цих інструментів, розробники можуть зосередитися на створенні якісного досвіду користувача і забезпеченні зручності використання бота.

Список використаних джерел

1. Посібник програмування мови Python [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <https://metanit.com/python/tutorial/>
2. SQLite [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <https://www.sqlite.org/index.html>
3. Aiogram 2.25.1 [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <https://pypi.org/project/aiogram/>
4. Telegram API [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <https://core.telegram.org/>