

РОЗРОБКА МОБІЛЬНОГО ЗАСТОСУНКУ ДЛЯ ПОШУКУ СПЕЦІАЛІСТІВ СФЕРИ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Національний аерокосмічний університет ім. М. Є. Жуковського
«Харківський авіаційний інститут»

Несприятлива ситуація, що склалася в Україні за останні роки, призвела до того, що деякі працівники малого бізнесу в сфері обслуговування втратили роботу, спеціалісти сфери послуг змінили місце проживання та роботи. Це викликає складнощі у пошуку фахівців в сфері послуг. З іншого боку, зміна місця роботи ускладнює пошук клієнтів. Таким чином, актуальним стає пошук онлайн за допомогою відповідних сайтів і соціальних мереж. Проте в соціальних мережах не можна відфільтрувати акаунти за формою надання послуги. Просування послуг за допомогою реклами призводить до нерівності в конкурентному середовищі та недостатньої оцінки певних фахівців [1]. Існуючі веб-сайти та мобільні застосунки реалізують функції пошуку й перегляду вакансій, певні сервіси стягують комісію за розповсюдження послуг. Отже, створення мобільного застосунку з реалізацією функції знаходження спеціалістів сфери послуг поліпшить умови пошуку, а також допоможе фахівцям проаналізувати наявних конкурентів у своїй локації.

Аналіз існуючих рішень показав, що функції перегляду, фільтрування й розміщення оголошень реалізовані на високому рівні. Проте відсутня функція пошуку спеціалістів та їх послуг у певному регіоні країни [2 – 4]. Тому було вирішено реалізувати у застосунку такі функції, як пошук спеціалістів, зв'язок зі спеціалістами, перегляд наявних послуг, додавання нових сервісів обслуговування.

Для розробки мобільного застосунку було обрано середовище Android Studio, мову програмування Java, систему управління базами даних Realtime Database Firebase та архітектурний шаблон MVA (Model-View-Adapter) [5]. Розроблені UML діаграми варіантів використання та послідовностей описують функціональні можливості розробленого застосунку для користувача й авторизованого користувача. Розроблена база даних зберігає персональні дані про користувачів, категорії послуг, місцезнаходження авторів оголошень, а також існуючі оголошення.

Розроблений мобільний застосунок може бути використаний профільними спеціалістами (вчителями, майстрами б'юті сфери, юристами тощо) й звичайними користувачами, які потребують допомоги в пошуку послуг. Застосунок дозволяє користувачеві проводити пошук і перегляд оголошень за певними категоріями послуг, зв'язуватися з обраними спеціалістами, а зареєстрованим користувачам – також додавати нові оголошення. В подальшому планується розширення функціоналу застосунку.

Список використаних джерел

1. Державний центр зайнятості. Аналітична та статистична інформація [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://old.dcz.gov.ua/analytics/69>
2. Work.ua – офіційний сайт [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://www.work.ua/>
3. OLX.ua – офіційний сайт [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://www.olx.ua/uk/>
4. Preply – офіційний сайт [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://preply.com/>
5. Official documentation. View binding, 2024 [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://developer.android.com/topic/libraries/view-binding>