

Вдосконалення діяльності органів місцевого самоврядування є стратегічно важливим для забезпечення сучасного і ефективного управління, що відповідає потребам та очікуванням громадян в умовах динамічного соціально-економічного розвитку.

Література:

1. Закон України про місцеве самоврядування : За станом на 15 січ. 2004 р.. Офіц. вид. Київ: Парлам. вид-во, 2004. 72 с.20:53 Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/280/97-%D0%B2%D1%80#Text>

УДК 351:004(477)

ЦИФРОВА ТРАНСФОРМАЦІЯ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ

*Гаращук В.О., аспірант
Національний аерокосмічний університет
ім. М.Є. Жуковського «ХАІ»*

*Дегтяр А.О., д.держ.упр., проф.,
професор кафедри економіки та публічного управління*

Необхідність цифрової трансформації публічного управління очевидна в багатьох аспектах. Громадяни хочуть взаємодіяти з органами влади онлайн, щоб отримати доступ до необхідної інформації та послуг у будь-який час, не йдучи до них безпосередньо. Публічні установи, які працюють лише «на папері», є не лише більш неефективними у своїх процесах, але й менш ефективними у своїй меті. Цифровий уряд не тільки використовує потенціал цифрового суспільства та економіки, але й надає їм нові можливості та повноваження.

Досягнення цифрової трансформації потребує загальнодержавного та орієнтованого на громадян підходу. Необхідно: створити інституційну структуру та систему управління, яка спрямовує, спонукає та координує зусилля; розробити нормативну базу, яка забезпечує правову основу для нових цифрових процесів; проектувати інфраструктуру та інструменти, які закладають технологічні основи трансформації; просувати цифрові таланти; а також створювати нові цифрові процеси та послуги для трансформації того, як публічна адміністрація взаємодіє з громадянами.

Розвиток цифрових технологій пропонує великий потенціал для вирішення найбільш невпинних проблем, з якими стикається Україна, таких як брак довіри, низька продуктивність і стійка нерівність. До березня 2020 року цю фразу часто можна було прочитати в документах щодо майбутнього розвитку як один із актуальних інструментів прискорення прогресу. Але з початком пандемії COVID-19 вираз «цифрова трансформація» став повсюдним і майже завжди асоціюється з двома поняттями: інклюзивність (тобто на благо всіх) і терміновість (тобто на даний момент).

COVID-19 перетворив цифрову трансформацію з прагнення на основний інструмент державної політики. Втім сучасні концепції, розробки та рекомендації не залежать від контексту COVID-19 чи будь-якої іншої несприятливої події, яка обмежує здатність людей до особистої взаємодії, але вони роблять доступним вміст нових технологій більш актуальними і, безумовно, більш ціннішими для тих, хто має прискорити цифровий розвиток своїх країн.

Для деяких людей і організацій в публічному секторі технології вже змінили парадигми: як спілкуватися, як купувати, як отримувати доступ до адміністративних послуг. Однак цей прогрес був частковим з таких причин:

1. Паперове ведення справ продовжує панувати.
2. Багато людей і організацій все ще не можуть або не хочуть постійно та активно користуватися Інтернетом, не кажучи вже про доступ до послуг через нього.
3. Багато публічних організацій продовжують функціонувати так само, як і минулого століття.
4. Багато органів влади надають цифрові послуги за допомоги ряду спеціальних зусиль із різною якістю та обмеженим використанням.

Для вирішення широкомасштабних викликів необхідно прийняти комплексний і стратегічний підхід, який охоплює всі сектори суспільства та всі рівні влади та спрямований на наскрізну зміну парадигми.

Однак це не означає ігнорувати великий прогрес, досягнутий на цифровій арені. Як доказ зацікавленості, виявленої органами влади, понад 70 відсотків країн мають стратегію цифрового уряду. Крім того, у багатьох країнах (в Україні у тому числі) більше мобільних телефонів, ніж людей, а у середньому 74 відсотки населення підключено до мережі Інтернет. Також багато країн вже оцифрували більшість процедур і послуг, що надаються органами влади та іншими установами, включаючи використання цифрової ідентифікації та онлайн-платежів, і вже консолідували всю свою офіційну веб-присутність в одному домені.

Однак настав час переходити від окремих зусиль до комплексного підходу та втілювати більш амбітні плани в життя. Цей комплексний підхід, – цифрова трансформація на національному рівні, – значною мірою залежить від дій центрального уряду, оскільки жоден інший суб'єкт не може встановити нормативну базу, створити стандарти, надати загальні послуги та об'єднати всі верстви суспільства та всі рівні влади. Громадяни вимагають цього, і цього потребує економіка: наскрізне використання технологій та Інтернету для підвищення ефективності, певності та прозорості взаємодії та транзакцій, як державних, так і приватних. У той же час органи влади також потребують цього, щоб відповісти на тиск бюджетної економії та підвищені очікування громадян.

При цьому ключовим елементом цифрової трансформації є горизонтальні послуги, також відомі як «спільні інструменти» або «сервіси платформ». Це інструменти, які служать усім органам влади, разом з громадянами і підприємствами, і їх потрібно створити лише один раз. Хоча звучить природно, що має бути єдиний цифровий ідентифікатор, який обслуговує всі державні та приватні цілі, і єдина платформа сумісності, яка обслуговує всю країну, існують інші елементи, які зазвичай копіюються установою за установою: платіжні системи,

центри обробки даних, та сповіщення, серед іншого. Тому Використання ефекту масштабу є ключовим для досягнення цілей цифрової трансформації.

Література

1. OECD (2020). Government at a Glance 2020. OECD Publishing, Paris.
2. World Bank (2020). World Development Indicators. World Bank, New-York.

УДК 352.075

УДОСКОНАЛЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ РЕГІОНАЛЬНИХ ОРГАНІВ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

*Голованчук О.Г., студентка 1-го курсу магістратури
Факультет програмної інженерії та бізнесу
Національний аерокосмічний університет
ім. М.Є. Жуковського «ХАІ»*

*Ковальчук В.Г., д-р. наук з держ.упр.,
в.о. завідувача кафедри економіки
та публічного управління*

В Україні є низка невирішених питань регіонального розвитку та посилення територіальних соціально-економічних диспропорцій, які потребують шляхів розвитку.

Сучасний етап розвитку суспільства вимагає постійного удосконалення діяльності державних структур, зокрема регіональних органів державного управління. Вони відіграють важливу роль у забезпеченні сталого розвитку територій, забезпеченні соціально-економічної стабільності та підтримці ініціатив на рівні місцевих громад.

Для державного управління важливо, виходячи з конкретних цілей і спираючись на ринкові відносини, які формуються, забезпечити максимально повний збіг інтересів суспільства й окремих його членів. Причому варто мати на увазі, що інтереси суспільства — це не просто сума інтересів окремих його членів. За інтересами приховані об'єктивні, відособлені потреби розвитку окремої людини, регіону, усього суспільства. Велику роль в узгодженні інтересів відіграє організаторська робота з кадрами. Кожна соціально-економічна система повинна мати чіткий механізм об'єктивної оцінки і добору управлінських кадрів за їх реальними можливостями, що виражається в кінцевих результатах праці [1].

Зазвичай, регіональні органи державного управління забезпечують реалізацію державної політики на регіональному рівні та виконують функції, що передбачені законодавством.