

5. Аналіз стану безпеки руху та аварійності на наземному транспорті в Україні за 9 місяців 2023 року. Державна служба України з безпеки на транспорті. URL: https://dsbt.gov.ua/sites/default/files/imce/Bezpeka_DTP/2023/analiz_avariynosti_9_misyaciv_2023.pdf

6. Даценко В., Гречуха Д. Відбудова залізничного транспорту повоєнної України. Що потрібно зробити. Transparency International Ukraine. 2023. 27 с.

УДК 351

ЕТАПИ ЗАПРОВАДЖЕННЯ НОВІТНІХ ТЕХНОЛОГІЙ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ

*Чорна Я.Д., студент,
2 курс, факультет 6
Національний аерокосмічний університет
ім. М. Є. Жуковського «ХАІ»*

*Дегтяр А.О., д-р. наук з держ. упр., проф.,
Заслужений діяч науки і техніки України
Національний аерокосмічний університет
ім. М. Є. Жуковського «ХАІ»
кафедра економіки та публічного управління*

Становлення України як незалежної держави та створення сучасної адміністративної структури неминуче порушило питання надання адміністративних послуг громадянам, що є однією з функцій держави. Існує низка ключових моментів у впорядкуванні та полегшенні цього процесу.

На початку ХХІ століття адміністративні органи створили дозвільні центри - подія, яка підкреслила як серйозність проблеми надання адміністративних послуг, так і прагнення знайти більш ефективні шляхи її вирішення. У середині першого десятиліття століття на національному рівні були прийняті рішення про створення систем управління якістю в державних організаціях. І хоча виконання цих рішень мало здебільшого формальний характер, це створило більш сприятливі умови для вирішення проблем надання адміністративних послуг у тих установах, які неформально впроваджували сучасний міжнародний підхід до якості всієї продукції та послуг, що надаються. Наступним важливим кроком став Указ Президента України «Про заходи щодо забезпечення додержання прав фізичних та юридичних осіб на одержання адміністративних (державних) послуг», який значно активізував зусилля адміністративних органів щодо створення нових практик надання адміністративних послуг.

Підвищення якості надання адміністративних послуг відповідно до стандартів ISO 9000 вимагає не лише вдосконалення існуючих технологій, а й розробки та впровадження принципово нових, інноваційних підходів до діяльності органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування. 3 листопада 2011 року

Верховна Рада прийняла закон, який передбачає створення дозвільних центрів при місцевих державних адміністраціях. Закон про створення цих центрів був прийнятий і підписаний Президентом 30 листопада. Позитивним аспектом цих центрів є те, що вони працюють за принципом «єдиного вікна» і можуть полегшити процес надання послуг підприємцям, а негативним - те, що вони не забезпечують розподіл і децентралізацію цих послуг у регіонах, містах і селищах, а також не наближають їх до споживачів.

Це означає, що всі підприємці повинні їхати до регіонального центру для отримання дозвільних послуг. Вивчення європейського досвіду надання адміністративних послуг у таких країнах, як Німеччина, Польща та Швейцарія, де функціонують «офіси громадян», «служби для громадян», «адміністративні центри» та «єдині вікна», стало каталізатором для створення інноваційних технологій та подібних інституцій. У Вінниці було створено Центр надання адміністративних послуг «Прозорий офіс», в Івано-Франківську – «Центр надання адміністративних послуг», в Луганську – «Центр надання адміністративних послуг», в Луцьку – «Центр муніципальних послуг», у Львові – «Центр обслуговування мешканців». Якщо узагальнити всі назви, то слід використовувати термін «центр надання адміністративних послуг» (ЦНАП); ЦНАП можна визначити як організаційну форму надання адміністративних послуг, за якої максимальна кількість адміністративних послуг може надаватися в одній будівлі.

Впровадження нових технологій у сфері надання адміністративних послуг можна умовно поділити на такі етапи:

- *Підготовчий етап* включає аналіз потреб громадян та підприємств у сфері надання НПА, розробку стратегій та планів впровадження, підготовку нормативно-правової бази.
- *Етап реалізації* включає розробку та впровадження конкретних технічних рішень, а також навчання та підготовку державних службовців.
- *Етап оцінки* передбачає моніторинг результатів впровадження та вжиття відповідних заходів для виправлення ситуації.

Підготовчий етап включає такі види діяльності.

Аналіз потреб громадян та бізнесу у сфері надання НПА. Цей аналіз дозволить визначити, які НПА є найбільш затребуваними, які технологічні рішення є найбільш ефективними для їх надання та які існують бар'єри для використання нових технологій.

Розробка стратегій та планів впровадження. Стратегія впровадження визначає загальні цілі та завдання, а план впровадження - конкретні заходи та графік їх реалізації.

Підготовка нормативно-правової бази; включення нових технологій у надання послуг може вимагати внесення змін до законодавства.

Етап впровадження може включати такі види діяльності.

Розробка та впровадження спеціалізованих технологічних рішень. Цей етап включає розробку та впровадження інформаційних систем, електронних послуг та інших технологічних рішень, необхідних для надання НПА.

Підготовка та навчання персоналу установи. Персонал установи повинен бути навчений користуватися новими технологіями для надання послуг.

Етап оцінювання може включати такі види діяльності.

Моніторинг результатів впровадження. Цей моніторинг дозволить визначити, наскільки ефективно була впроваджена нова технологія, а також виявити потенційні проблеми та недоліки.

Вжиття відповідних заходів щодо вдосконалення. На основі результатів моніторингу вживаються відповідні заходи для підвищення ефективності надання послуг за допомогою нової технології.

Окрім загальних кроків, описаних вище, впровадження нових технологій у сфері адміністративних послуг може мати специфічні особливості залежно від конкретної ситуації та потреб. Наприклад, може бути доцільним спочатку провести пілотні проекти, щоб протестувати нові технології та оцінити їхню ефективність у реальних умовах. Важливо також пам'ятати, що впровадження нових технологій може призвести до певних змін у роботі організації та вимагати відповідного навчання і підготовки персоналу.

Використання нових технологій у наданні НПА є складним і багатогранним процесом, який потребує ретельного планування та підготовки. Однак він має потенціал значно підвищити ефективність, доступність та прозорість надання НПА, створити більш сприятливі та комфортні умови для громадян та бізнесу.

Література:

1. Бех І. Д. Публічне управління та адміністрування: Підручник. - К.: Центр учбової літератури, 2019.
2. Князєв О. М. Публічне управління та адміністрування: Навчальний посібник. - К.: КНУ імені Тараса Шевченка, 2019.
3. Мельник О. О. Публічне управління та адміністрування: Навчальний посібник. - К.: Нілан-ЛТД, 2018.

УДК 352:332.142.6

ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЯ ЯК ЧИННИК РОЗВИТКУ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

***Шаванова С.М., аспірант**
Національний аерокосмічний університет
ім. М.Є. Жуковського «ХАІ»*

***Ковальчук В.Г., д.держ.упр., проф.,**
завідувач кафедри економіки та публічного управління*

Політична та фінансова децентралізація, передача повноважень приймати політичні рішення невеликим утворенням на місцевому рівні, а не просто адміністративне делегування функцій центрального уряду їхнім місцевим