

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Національний аерокосмічний університет ім. М.Є. Жуковського
«Харківський авіаційний інститут»

Факультет систем управління літальними апаратами

Кафедра інтелектуальних вимірювальних систем та інженерії якості

Пояснювальна записка до кваліфікаційної роботи

магістра

(освітньо-кваліфікаційний рівень)

на тему «Розробка комплексної методики самооцінювання процесів системи
управління якістю ДП «Артемсіль»»

ХАІ.303.368.22О.152. 9652070 ПЗ

Виконала: студентка 6 курсу групи № 368
Спеціальність 152 Метрологія та інформаційно-
вимірювальна техніка

(код та найменування)

Освітня програма Якість, стандартизація та
сертифікація

(найменування)

Михаліна В.В.

(прізвище та ініціали студента)

Керівник: доцент, к.т.н.

Сіроклин В.П.

(посада, наукова ступінь, прізвище й ініціали)

Рецензент: _____

(прізвище та ініціали)

м. Харків – 2022 рік

Міністерство освіти і науки України
Національний аерокосмічний університет ім. М. Є. Жуковського
«Харківський авіаційний інститут»

Факультет Систем управління літальних апаратів

(повне найменування)

Кафедра Інтелектуальних вимірювальних систем та інженерії якості

(повне найменування)

Рівень вищої освіти другий (магістерський)

Спеціальність 152 Метрологія та інформаційно-вимірювальна техніка

(код та найменування)

Освітня програма Якість, стандартизація та сертифікація

(найменування)

ЗАТВЕРДЖУЮ
Завідувач кафедри

(підпис)

(ініціали та прізвище)

«__» _____ 2022 р.

З А В Д А Н Н Я
НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ СТУДЕНТУ

Михаліни Валентини Віталіївни

(прізвище, ім'я та по батькові)

1. Тема кваліфікаційної роботи Розробка комплексної методики
самооцінювання процесів системи управління якості ДП «Артемсіль»

керівник кваліфікаційної роботи Сіроклін В.П., доцент, к.т.н.

(прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)

затверджені наказом Університету № ____ від «__» _____ 20__ року

2. Термін подання студентом кваліфікаційної роботи 22.12.2022 р.

3. Вихідні дані до роботи Пояснювальна записка до дипломної роботи магістра
повинна містити 80 – 100 сторінок друкованого тексту, 4 – 12 рисунків – графіків
та схем, таблиці, перелік використаної літератури, висновки.

4. Зміст пояснювальної записки (перелік завдань, які потрібно розв'язати)
Опис організації та продукції; політика та цілі організації в сфері якості; розподіл
відповідальності за елементи системи управління якості; удосконалення системи
управління якістю; визначення та аналіз структури витрат на якість.

5. Перелік графічного матеріалу

Схема організаційної структури управління в організації; діаграми.

6. Консультанти розділів проекту (роботи)

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв
Основний розділ	Сіроклин В.П., доцент, к.т.н.		
Економічний розділ	Сіроклин В.П., доцент, к.т.н.		

Нормоконтроль _____ "_____" _____ 20__ р.
(підпис) (ініціали та прізвище)

7. Дата видачі завдання "17" жовтня 2022 р.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів дипломної роботи	Строк виконання етапів роботи	Примітка
1	Вступ	17.10.22	
2	Опис організації, її структурної схеми і послуг	18.10.22	
3	Політика та цілі в сфері якості	24.10.22	
4	Розподіл відповідальності за елементи системи управління якістю	10.11.22	
5	Діюча система управління якістю	17.11.22	
6	Комплексна методика самооцінювання процесів системи управління якістю	20.11.22	
6	Економічна частина	25.12.22	
7	Висновок. Реферат. Бібліографія	05.12.22	
9	Оформлення дипломної роботи	13.12.22	
10	Подання дипломної роботи	20.12.22	
11	Рецензування	21.12.22	
12	Захист дипломної роботи	22.12.22	

Студент _____ Михаліна В.В.
(підпис) (прізвище та ініціали)

Керівник роботи _____ Сіроклин В. П.
(підпис) (прізвище та ініціали)

РЕФЕРАТ

Дослідження та розробка комплексної методики самооцінювання процесів системи управління якістю – Михаліна Валентина Віталіївна, дипломна робота магістра, Харків, Національний аерокосмічний університет ім. М. Є. Жуковського «ХАІ», кількість сторінок 78, кількість рисунків 7, кількість таблиць 8, кількість джерел літератури 10.

Мета кваліфікаційної роботи: розробка комплексної методики самооцінювання процесів системи управління якістю в ДП «Артемсіль».

Об'єкт дослідження: комплексна методика самооцінювання процесів системи управління якістю в ДП «Артемсіль».

Кваліфікаційна робота є посібником із впровадження комплексної методики самооцінки процесів системи управління якістю згідно з ДСТУ ISO 9004:2018, а також інструмент самооцінки процесу. Це дозволяє ДП «Артемсіль» задовольнити вимоги клієнтів, які бажають отримати продукт, властивості якого повністю відповідають їхнім потребам та очікуванням. Ця методика дає ДП «Артемсіль» впевненість у здатності надавати своїм клієнтам продукти та послуги, які відповідають їхнім бажанням і потребам.

Описана організація, описана продукції, розроблена політика і цілі організації в області якості, описано розподіл відповідальності за елементи системи управління якістю, розроблена комплексна методика самооцінювання процесів системи управління якістю.

ЗМІСТ

Вступ.....	7
1 ОПИС ОРГАНІЗАЦІЇ, ЇЇ СТРУКТУРНОЇ СХЕМИ ТА ПРОДУКЦІЇ.....	8
1.1 Загальна відомості.....	8
1.2 Історія створення виробництва	10
1.3 Організаційна структура.....	11
2 ОПИС ПРОДУКЦІЇ.....	13
2.1 Маркування продукції	13
2.2 Основні показники і характеристики.....	14
2.3 Зразок продукції.....	16
3 ДІЮЧА СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКОСТІ.....	18
3.1 Сфера застосування системи управління якістю	18
3.2 Політика у сфері якості	18
3.3 Цілі у сфері якості.....	19
3.4 Розподіл відповідальності за елементи системи управління якістю....	20
3.5 Опис елементу СУЯ «Виробництво».....	21
3.5.1 Оперативне планування та контроль	21
3.5.2 Вимоги до продукції та послуг	22
3.5.3 Інформаційний зв'язок із замовником.....	22
3.5.4 Визначення вимог щодо продукції та послуг.....	22
3.5.5 Аналізування вимог щодо продукції та послуг.....	23
3.5.6 Зміни до вимог щодо продукції та послуг.....	24
3.5.7 Проектування та розроблення продукції та послуг	24
3.5.8 Загальні положення	24
3.5.9 Планування проектування та розроблення.....	24
3.5.10 Вихідні дані проектування та розроблення.....	25
3.5.11 Засоби контролю та розроблення.....	25
3.5.12 Вихідні дані проекту та розроблення	26
3.5.13 Зміни в проекті та розробці.....	26
3.5.14 Контроль надаваних із зовні процесів, продукції та послуг.....	27

3.5.15	Загальні положення	27
3.5.16	Вид та обсяг контролю	27
3.5.17	Інформація для зовнішніх постачальників	28
3.5.18	Виготовлення продукції та надання послуг	29
3.5.19	Контроль виготовлення продукції та надання послуг	29
3.5.20	Ідентифікація та простежувальність	29
3.5.21	Власність замовника або зовнішніх постачальників	30
3.5.22	Збереження	30
3.5.23	Діяльність після постачання	30
3.5.24	Контроль змін	31
3.5.25	Випуск продукції та послуг	31
3.5.26	Контроль відповідних виходів	32
4	КОМПЛЕКСНА МЕТОДИКА САМООЦІНЮВАННЯ ПРОЦЕСІВ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКОСТІ	34
4.1	Сфера застосування	34
4.2	НОРМАТИВНІ ПОСИЛАННЯ	34
4.3	ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ	34
4.4	ОПИС ПРОЦЕДУРИ	35
4.4.1	Модель досконалості	35
4.4.2	Самооцінювання деталізованих предметів	37
4.4.3	Застосування інструментів самооцінювання	37
4.4.4	Результати самооцінки і планування поліпшень	38
5	ЕКОНОМІЧНА ЧАСТИНА	49
5.1	Виявлення задіяного персоналу та середньогодинних тарифних ставок	49
5.2	Виявлення і класифікація робіт та діяльності, зв'язаних з якістю	50
5.3	Приведення витрат до єдиної бази вимірювань	55
5.4	Складення звіту про витрати на якість	56
5.5	Графічний аналіз витрат на якість	75
	ВИСНОВКИ	77
	СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	78

Вступ

Серія стандартів ISO 9000 містить основні принципи управління якістю. Відповідно до вимог ISO 9004:2018 організація повинна планувати, впроваджувати та керувати процесами, необхідними для забезпечення якості виробленої продукції та наданих послуг.

Контроль якості вимагає певної комбінації методів, процесів і ресурсів. Вона називається системою управління якістю.

У ДП «Артемсіль» розроблена та впроваджена система управління якістю для постійного вдосконалення процесів для підвищення конкурентоспроможності організації на ринку. Методи самооцінки процесу розроблені для своєчасної та незалежної оцінки процесів системи управління якістю в організації.

Об'єкт дослідження: комплексна методика самооцінювання процесів системи управління якістю в ДП «Артемсіль».

Мета кваліфікаційної роботи: розробка комплексної методики самооцінювання процесів системи управління якістю в ДП «Артемсіль».

Кваліфікаційна робота є посібником із впровадження комплексної методики самооцінки процесів системи управління якістю згідно з ДСТУ ISO 9004:2018, а також інструмент самооцінки процесу.