

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

Національний аерокосмічний університет ім. М. Є. Жуковського
«Харківський авіаційний інститут»

Факультет систем управління літальними апаратами

Кафедра інтелектуальних вимірювальних систем та інженерії якості

Пояснювальна записка до випускної роботи (тип кваліфікаційної роботи)

магістра

(освітній ступінь)

на тему «Удосконалення системи управління якістю машинобудівного підприємства. Поліпшення процесу підтримання системи управління»

XAI.303.368.22O.152.9652057 ПЗ

Виконав: здобувач (ка) 6 курсу групи № 368
Галузь знань 15 «Автоматизація та
приладобудування»

(код та найменування)

Спеціальність 152 «Метрологія та інформаційно–
вимірювальна техніка»

(код та найменування)

Освітня програма «Якість, стандартизація та
сертифікація»

(найменування)

Бородінова Н. В.

(прізвище та ініціали здобувача (ки))

Керівник: Бондаренко Г. Г.

(прізвище та ініціали)

Рецензент: Сіроклин Н. О.

(прізвище та ініціали)

Харків – 2022

РЕФЕРАТ

Розрахунково-пояснювальна записка: 105с., 6 рис., 10 табл., 12 додатків, 13 джерел, 5 розділів.

Об'єкт дослідження – Харківський машинобудівний завод «ФЕД».

Мета дипломного проекту – удосконалення системи управління якістю машинобудівного підприємства. Поліпшення процесу підтримання системи управління.

У проекті розроблена програма аудиту, яка включає в себе інформацію і ресурси, необхідні для організації аудитів та їх результативного та ефективного проведення у встановлені часові терміни. Представлено цілі програми аудитів, обсяг програми аудитів, графік проведення аудитів, перелік ресурсів, необхідних для проведення аудитів.

Розглянуто витрати на якість в УВ ПАТ «ФЕД».

АУДИТ, СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ, СТАНДАРТ, ПРОГРАМА АУДИТУ, СЕРТИФІКАТ, УПРАВЛІННЯ ВИРОБНИЦТВА.

ABSTRACT

The work: 105 pages, 6 illustrations, 10 tables, 12 appendices, 13 sources, 5 chapters.

The object of the study is the Kharkiv Machine-Building Plant "FED".

The goal of the diploma project is to improve the quality management system of the machine-building enterprise. Improvement of the management system maintenance process.

The project developed an audit program, which includes information and resources necessary for the organization of audits and their effective and efficient conduct within the established time limits. The objectives of the audit program, the scope of the audit program, the audit schedule, and the list of resources required for audits are presented.

Considered the costs of quality in UA PJSC "FED".

AUDIT, QUALITY MANAGEMENT SYSTEM, STANDARD, AUDIT PROGRAM, CERTIFICATE, PRODUCTION MANAGEMENT.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	8
1 ОПИС ОРГАНІЗАЦІЇ.....	12
1.1 Структурна схема управління виробництва	20
1.2 Опис продукції	24
2 ПОЛІТИКА В СФЕРІ ЯКОСТІ УВ ПАТ «ФЕД»	26
3 ПРОГРАМА АУДИТУ	28
3.1 Підготовка і проведення аудиту адекватності СУЯ	29
3.2 Підготовка та проведення аудиту відповідності СУЯ	32
3.3 Визначення та аналіз причин невідповідностей	35
3.4 Розробка коригувальних дій для усунення причин невідповідностей	38
3.5 Розробка форми звіту аудитора.....	39
4 РОЗРОБКА СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ	43
4.1 Сфера застосування.....	43
4.2 Нормативні посилання	43
4.3 Терміни та визначення понять.....	43
4.4 Середовище організації.....	43
4.5 Лідерство	46
4.6 Планування	51
4.7 Підтримання системи управління	53
4.8 Виробництво	59
4.9 Оцінювання дієвості.....	71
4.10 Поліпшування.....	74
5 ПОЛІПШЕННЯ ПРОЦЕСУ ПІДТРИМАННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ.	
УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ	76
5.1 Професійна орієнтація	77
5.2 Перепідготовка та підвищення кваліфікації робочих кадрів	78
5.3 Професійне навчання персоналу	81
5.4 Адаптація персоналу	86
6 АНАЛІЗ СТРУКТУРИ ВИТРАТ І ВИЗНАЧЕННЯ ВИТРАТ НА ЯКІСТЬ	91
6.1 Вибір об'єкта дослідження і його опис	91

6.2 Визначення та класифікація робіт і діяльності, пов'язаної з якістю	92
6.2.1 Витрати на запобіжні дії	92
6.3 Визначення задіяного персоналу і середньогодинних тарифних ставок ...	98
6.4 Приведення витрат до єдиної бази вимірювань	100
6.5 Графічний аналіз витрат на якість.....	101
6.6 Висновки та рекомендації щодо зниження загальних витрат на якість...	102
ВИСНОВКИ	103
ПЕРЕЛІК ПОСИЛАНЬ	104

ВСТУП

Актуальність впровадження сучасних систем управління якістю (СУЯ) у виробництві залежить від тих процесів, які є провідними в теперішній економіці, що переходить на високий рівень ринків збуту і протистоїть інтеграції до світової практики.

Впроваджена на підприємстві система менеджменту якості, що відповідає міжнародним стандартам ISO серії 9000, дозволяє підприємству істотно підвищити свою конкурентоспроможність не тільки на внутрішньому, а й на зовнішньому ринку.

Впровадження системи менеджменту якості це комплекс заходів, які зачіпає всі управлінські та виробничі процеси підприємства, виводячи його на якісно новий рівень функціонування [1].

Аудит якості – систематичний, незалежний і задокументований процес отримання доказів аудиту і об'єктивного їх оцінювання з метою визначення ступенів виконання критеріїв аудиту у відповідності до ДСТУ ISO 19011: 2012 Настанови щодо здійснення аудитів систем управління (ISO 19011: 2011, IDT)

Міжнародні стандарти серії ISO 9000 відображають важливість аудиту системи управління якістю як інструменту моніторингу та перевірки результативності впровадження політики у сфері якості організації [8].

Такі аудити є важливою частиною діяльності, пов'язаної з оцінкою відповідності вимогам стандарту ДСТУ ISO 9001 та сертифікації систем управління якістю.

Відповідальність системи управління якістю підприємства встановленим нормативними документами вимогам є однією з необхідних умов створення продукції.

Аудит системи управління якістю (далі СУЯ) в Управлінні виробництвом ПАТ "ФЕД" проводиться з метою:

- оцінювання відповідності СУЯ і нормативних документів підприємства аудит якого проводиться згідно вимогам ДСТУ ISO 9001;

- оцінювання спроможності підприємства та результативності системи управління якістю підприємства щодо можливості забезпечення та підтвердження якості продукції;

- стимулювання організації що перевіряється, поліпшування своєї системи управління якістю.

Аудиту підлягають в цілому система управління якістю підприємства або окремі її процеси.

Мета аудитів полягає в тому, щоб зібрати об'єктивні дані, які дозволять зробити висновки про функціонування системи управління якістю в організації, або підрозділі що перевіряється, і на основі отриманих матеріалів зробити ряд заходів для покращення діяльності організації або підрозділу.

У ПАТ "ФЕД" в Управлінні виробництвом було проведено 2 аудиту. Аудит адекватності та аудит відповідальності, усі етапи проведення аудиту відображені у дипломній роботі, також зазначена програма та плани аудитів.

Основні цілі проведення аудиту в УВ ПАТ "ФЕД" при написанні дипломної роботи:

- Терміни та визначення
- Позначення та скорочення
- Опис організації, структурна схема управління виробництва;
- Опис продукції;
- Програма аудиту;
- Підготовка і проведення аудиту адекватності СУЯ;
- Підготовка та проведення аудиту відповідності СУЯ;
- Визначення та аналіз причин невідповідностей ;
- Розробка коригувальних дій для усунення причин невідповідностей;
- Розробка форми звіту аудитора;

Терміни та визначення

У дипломній роботі використані терміни та визначення прийняті в ДСТУ ISO 9000: 2015 «Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів».

аудит- систематичний, незалежний і задокументований процес отримання доказів аудиту та об'єктивного їх оцінювання, щоб визначити ступінь дотримування критеріїв аудиту.

програма аудиту - один чи кілька аудитів, запланованих на конкретний період часу і спрямованих на досягнення конкретної цілі.

критерії аудиту – сукупність політик, методик чи вимог;

дані аудиту – результати оцінювання зібраних доказів аудиту за критеріями аудиту;

висновок аудиту – підсумок аудиту який формулює група аудиту після розгляду цілей аудиту та всіх даних аудиту;

замовник аудиту – організація чи особа, яка подає заявку на проведення аудиту;

аудитор – особа з виявленими особистими якостями й доведеною компетентністю, необхідними для проведення аудиту;

план аудиту – опис дій та заходів для проведення аудиту;

Позначення та скорочення

ПАТ "ФЄД" - публічне акціонерне товариство "ФЄД"

УВ- управління виробництва

ПІ - посадові інструкції

СТП - стандарт підприємства

УГТ - управління головного технолога

УЯ- управління якістю

НЯ - настанова щодо якості

МД - механічна дільниця

ЕТД - електротехнічна дільниця

ТМЦ - товарно-матеріальні цінності

ЛД - ливарна дільниця

ПВ - підготовка виробництва

БІГ - бюро інструментального господарства

УЯІС - управління якості і стандартизації

ПДГ - планово-диспетчерська група