

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

Національний аерокосмічний університет ім. М. Є. Жуковського
«Харківський авіаційний інститут»

Факультет системи управління літальних апаратів

Кафедра інтелектуальних вимірювальних систем та інженерії якості

Пояснювальна записка до кваліфікаційної роботи (тип кваліфікаційної роботи)

магістр

(освітній ступінь)

на тему «Удосконалення системи управління якістю Управління головного
технолога. Поліпшення процесу технологічної підготовки виробництва»

ХАІ.303.368.24О.175. 11297359 ПЗ

Виконав: здобувача 6-го курсу групи
№368

Галузь знань 17 Електроніка, автоматизація та
електронні комунікації

Спеціальність 175 Інформаційно-вимірювальні
технології

Освітня програма Якість, стандартизація та
сертифікація

Байдин В.С.

Керівник: Чернобай Н.В.

Рецензент:

Харків – 2024

Міністерство освіти і науки України
Національний аерокосмічний університет ім. М. Є. Жуковського
«Харківський авіаційний інститут»

Факультет систем управління літальних апаратів

Кафедра інтелектуальних вимірювальних систем та інженерної якості

Рівень вищої освіти другий (магістерський)

Спеціальність 175 Інформаційно-вимірювальні технології

Освітня програма «Якість, стандартизація та сертифікація»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри

_____ В. П. Сіроклин
 (підпис) (ініціали та прізвище)
 «___» _____ 20__ р.

З А В Д А Н Н Я
НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ

Байдіну Володимиру Сергійовичу

1. Тема кваліфікаційної роботи Удосконалення системи управління якістю Управління головного технолога. Поліпшення процесу технологічної підготовки виробництва.

керівник кваліфікаційної роботи Чернобай Н.В., ст. викладач каф. 303

затверджені наказом Університету № _____ від «___» _____ 20__ року.

2. Термін подання здобувачем кваліфікаційної роботи 16.12.2024

3. Вихідні дані до роботи Пояснювальна записка до дипломної роботи спеціаліста повинна містити 80 – 120 сторінок друкованого тексту, 4 – 8 рисунків – графіків та схем, таблиці, перелік посилань, висновки.

4. Зміст пояснювальної записки (перелік завдань, які потрібно розв'язати) дослідити загальну інформацію щодо організації, її структури та послуги, що надаються; провести аудит діючої системи управління якістю і процесу технологічної підготовки виробництва; враховуючи результати аудити удосконалити політику, визначити SMART-цілі у сфері якості; актуалізувати розподіл відповідальності за процеси системи управління якістю; розробити пропозиції стосовно поліпшення процесу технологічної підготовки виробництва.

5. Перелік графічного матеріалу схема організаційної структури, карта процесу

6. Консультанти розділів кваліфікаційної роботи

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв
основний розділ	Чернобай Н.В., ст. викл.		
економічний розділ			

Нормоконтроль _____ В. А. Заболотний « ____ » _____ 20 ____ р.
(підпис) (ініціали та прізвище)

7. Дата видачі завдання «21» жовтня 2024 р.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ п/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи	Строк виконання етапів кваліфікаційної роботи	Примітка
1	Вступ	28.10.24	
2	Опис загальної інформації про організацію, її структури та послуг, що нею здійснюються	28.10.24	
3	Аудит діючої системи управління якістю	11.11.24	
4	Удосконалення політики та визначення цілей у сфері якості	18.11.24	
5	Актуалізація розподілу відповідальності за процеси системи управління якістю	18.11.24	
6	Поліпшення процесу технологічної підготовки виробництва	25.11.24	
7	Підведення підсумків (висновок, реферат, бібліографія)	02.12.24	
8	Рецензування	09.12.24	
9	Захист дипломної роботи	16.12.24	

Здобувач

_____ (підпис)

В. С. Байдин

(ініціали та прізвище)

Керівник кваліфікаційної роботи

_____ (підпис)

Н. В. Чернобай

(ініціали та прізвище)

ЗМІСТ

с.

Реферат.....	5
Вступ.....	7
Позначення та скорочення.....	9
1 Опис організації, її структури, продукції та послуг.....	11
1.1 Опис організації	11
1.2 Організаційна структура, завдання і функції управління головного технолога АТ «ФЕД».....	13
2 Аудит діючої системи управління якістю управління головного технолога...21	
2.1 Програма аудиту управління головного технолога АТ «ФЕД».....	22
2.2 Підготовка і проведення аудиту адекватності СУЯ.....	26
2.3 Підготовка та проведення аудиту відповідності СУЯ в управління головного технолога АТ «ФЕД».....	29
2.4 Визначення та аналіз причин невідповідностей.....	32
2.5 Розробка коригувальних дій для усунення причин невідповідностей.....	36
2.6 Розробка форми звіту аудитора.....	36
3 Удосконалення політики та визначення цілей у сфері якості.....	37
4 Актуалізація розподілу відповідальності за процеси СУЯ.....	43
5 Поліпшення процесу технологічної підготовки виробництва.....	103
Висновок.....	107
Бібліографія.....	108
Додаток А Схема організаційної структури управління АТ «ФЕД».....	109
Додаток Б Схема організаційної структури управління головного технолога..	110
Додаток В Контрольний лист аудиту управління головного технолога.....	111
Додаток Г Звіт з аудиту управління головного технолога.....	113
Додаток Д План робіт за результатами аудиту	118
Додаток Е приклад графіка технологічної підготовки виробництва.....	120
Додаток Є приклад службової записки про статус виконання робіт по графіку технологічної підготовки виробництва.....	124

РЕФЕРАТ

Кваліфікаційна робота магістра: 124 с., 5 іл., 11 табл., 8 посилань.

Об'єкт дослідження: процеси управління якістю і процес технологічної підготовки виробництва.

Предмет дослідження: нормативна документація управління головного технолога та виконання процесу технологічної підготовки виробництва.

Методи дослідження: соціологічні, експертні, статистичні.

Актуальність розробки:

В умовах сучасного високотехнологічного та конкурентного середовища, де промислові підприємства стикаються з постійним підвищенням вимог до якості продукції, ефективності виробництва та оптимізації ресурсів, удосконалення системи управління якістю є критично важливим завданням.

Вдосконалена система управління якістю забезпечує ефективну технологічну підготовку виробництва, що дозволяє знижувати витрати, скорочувати час на підготовку та запуск нової продукції, а також підвищувати її якість. Це дає змогу підприємству швидше реагувати на вимоги ринку та успішно конкурувати як на національному, так і на міжнародному рівнях.

Поліпшення процесів технологічної підготовки дозволяє виявляти та усувати вузькі місця у виробничих процесах, що сприяє раціональному використанню матеріалів, часу та людських ресурсів.

Таким чином, удосконалення системи управління якістю в Управлінні головного технолога та поліпшення процесу технологічної підготовки виробництва є необхідним кроком для підвищення ефективності виробництва, забезпечення стійкого розвитку підприємства та його адаптації до викликів сучасного ринку.

В кваліфікаційній роботі буде проведено аналіз діючої системи управління якістю в Управлінні головного технолога Приватного акціонерного товариства «ФЕД» з метою визначення напрямків її поліпшення. Особливу увагу буде

приділено процесу технологічної підготовки виробництва. На підставі отриманих результатів буде розроблені пропозиції поліпшення діючої СУЯ і удосконалена методика процесу технологічної підготовки виробництва.

АУДИТ, ПРОГРАМА АУДИТУ, ДАНІ АУДИТУ, ВИСНОВОК АУДИТУ, АУДИТОР, ПЛАН АУДИТУ, СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ, ВІДДІЛ ГОЛОВНОГО ТЕХНОЛОГА, ТЕХНОЛОГІЧНА ДОКУМЕНТАЦІЯ.

ВСТУП

На сучасному етапі розвитку України одним із основних стратегічних напрямів як сфери обслуговування, так і сфери виробництва є якість, а не обсяг випуску продукції чи надання послуг, що буде забезпечувати сталий розвиток. Важливою умовою задля довгострокового завоювання нових ринків збуту є більш висока якість з урахуванням запитів споживачів, а не більш низькі ціни.

Однак нині досягнення успіху можливе тільки завдяки запровадженню системи управління, спрямованої на постійне поліпшення показників роботи організації та урахування потреб заінтересованих сторін, особливо для харчової галузі України. Стратегічною передумовою входження України до світової спільноти є прийняття й поступове впровадження передових концепцій системи менеджменту та управління якістю, що викладені в міжнародних стандартах серії ISO 9000/9001.

Цей стандарт ґрунтується на принципах управління якістю, включаючи орієнтацію на клієнта, мотивацію та вплив вищого керівництва, процесний підхід та постійне покращення. Використання ISO 9001 допомагає гарантувати, що клієнти отримують стабільні, якісні продукти та послуги, що приносить багато переваг для бізнесу.

ISO 9001 встановлює критерії системи управління якістю і є єдиним стандартом у серії стандартів ISO 9000, на відповідність якому можна пройти сертифікацію.

Під системою якості розуміється сукупність організаційної структури, методик, процесів і ресурсів, необхідних для здійснення управління якістю.

Впровадження системи управління якістю – стратегічне рішення керівництва, яке бере на себе зобов'язання забезпечувати її результативність, як міцну основу для успішного розвитку.

Реалізація сучасних ідей у сфері якості та побудова процесів підприємства АТ «ФЕД» відповідно до вимог споживача досягається насамперед із побудови системи управління якістю та її впровадження.

ПОЗНАЧЕННЯ ТА СКОРОЧЕННЯ

АТ «ФЕД» (підприємство) – Приватне акціонерне товариство «ФЕД»;

БПЧ – бюро промислової чистоти;

ВВА – відділ внутрішніх аудитів;

ВДВ – виробничо-диспетчерський відділ;

ВРП – відділ по роботі з персоналом;

ДСО – деталі та складанні одиниці;

ЗГП – заступник голови правління;

ЗТО – засоби технологічного оснащення;

ЕСВ – еталонна справа виготовлення виробу;

ЕСР – еталонна справа ремонту виробу

КД – конструкторська документація;

КДТП – комплект документів технологічного процесу;

НД – нормативна документація;

ОРД – організаційно-розпорядчий документ;

ППЗ – повідомлення про зміну;

СЛП – служба льотної придатності;

СТП – стандарт підприємства;

СУЯ – система управління якістю;

ТД – технологічна документація;

ТІ – технологічна інструкція;

ТП – технологічний процес виготовлення / ремонту продукції;

ТПВ – технологічна підготовка виробництва;

УВ – управління виробництва;

УГЕ – управління головного енергетика;

УГМет – управління головного металурга;

УГМетр – управління головного метролога;

УГМех – управління головного механіка;

УГТ – управління головного технолога;
УЕ – управління економіки;
УЗТО – управління засобів технологічного оснащення;
УІТ – управління інформаційних технологій;
УЛог – управління логістики;
УМТЗ – управління матеріально-технічного забезпечення;
УНВО – управління нестандартного випробувального обладнання;
УСіВ – управління складання і випробувань;
УСТ – управління спеціальних технологій;
УЯтаС – управління якості та сертифікації;
ЦНіПП – центр навчання і професійної підготовки.