

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

Національний аерокосмічний університет ім. М.Є. Жуковського
«Харківський авіаційний інститут»

Факультет системи управління літальних апаратів

Кафедра інтелектуальних вимірювальних систем та інженерії якості

Пояснювальна записка до кваліфікаційної роботи

магістра

(освітній ступінь)

на тему «Удосконалення системи управління якістю
ДП «Солевиварювальний дрогобицький завод» з урахуванням вимог
ДСТУ ISO 14001»

ХАІ.303. 3-96с1.24О.175. 11316886 ПЗ

Виконала: студентка 6 курсу групи

№ 3-96с1

Спеціальність 175, «Інформаційно-
вимірювальні технології»

Освітня програма «Якість, стандартизація
та сертифікація»

Дорофєєва О. М.

Керівник: Потильчак О.П.

Рецензент: Сіроклин Н.О.

РЕФЕРАТ

Пояснювальна записка: 80 с., 2 іл., 9 табл., 21 джерел., 4 розділів

У випускній роботі магістра для підприємства ДП «Солевиварювальний Дрогобицький завод» розроблена система управління якістю відповідно до вимог стандарту ДСТУ ISO 9001 і система екологічного менеджменту відповідно до вимог стандарту ДСТУ ISO 14001.

Об'єктом дослідження є виробниче підприємство ДП «Солевиварювальний Дрогобицький завод».

Предмет дослідження - процеси системи управління ДП «Солевиварювальний Дрогобицький завод».

При виконанні роботи було виконано наступне:

- досліджено багаторічну історію підприємства;
- побудовано нову організаційну структуру управління якістю, запропоновано нові посади й встановлено їх функції;
- визначено характеристики продукції підприємства;
- розроблено настанову з якості ДП «Солевиварювальний Дрогобицький завод» відповідно до вимог ДСТУ ISO 9001, що містить політику, цілі в сфері якості, опис процесів системи управління, розподіл відповідальності за ці процеси;
- розроблено систему екологічного управління ДП «Солевиварювальний Дрогобицький завод» відповідно до вимог ДСТУ ISO 14001.

Розробка є актуальною для ДП «Солевиварювальний Дрогобицький завод», очікується що впровадження таких систем управління значно підвищить імідж підприємства й задоволеність зацікавлених сторін.

СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ, СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ, ОРГАНІЗАЦІЙНА СТРУКТУРА, ЗАЦІКАВЛЕНІ СТОРОНИ, ПОЛІТИКА В СФЕРІ ЯКОСТІ, СИСТЕМА ЕКОЛОГІЧНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ.

ABSTRACT

The work: 80 pages, 2 illustrations, 9 tables, 21 sources, 4 sections.

The graduate work of the master for the enterprise of the DP “Drohobitsky Salt and Mining Plant” has a fragmented pit control system in compliance with the relevant DSTU standard ISO 9001 and an environmental management system in compliance with the relevant DSTU standard ISO 14001.

The object of investigation is the production enterprise of the subsidiary “Drohobitsky Salt and Mining Plant”.

The subject of investigation is the process of the control system of the DP “Drohobitsky Salt and Mineral Plant”.

During the Great Patriotic War, the work of the Great Patriotic War came:

- the rich history of the enterprise has been studied;
- a new organizational structure was created for the department's management, new positions were established and their functions were installed;
- the characteristics of the enterprise's products are determined;
- the regulations of the DP “Drohobitsky Salt Mining Plant” were divided in accordance with the requirements of DSTU ISO 9001, in order to comply with the policy, goals in the field of efficiency, a description of the processes of the control system, division responsibilities for this process;
- the environmental management system of the DP “Drohobitsky Salt and Mining Plant” has been fragmented in accordance with DSTU ISO 14001.

The development is relevant for the subsidiary “Drohobitsky Salt Mining Plant”, it is clear that the implementation of such control systems will significantly improve the image of the enterprise and the satisfaction of the involved parties.

MANAGEMENT SYSTEM, ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEMS, ORGANIZATIONAL STRUCTURE, INVOLVED PARTIES, ENVIRONMENTAL POLICY, ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	8
1 ОПИС ОРГАНІЗАЦІЇ ДП «СОЛЕВИВАРЮВАЛЬНИЙ ДРОГОБИЦЬКИЙ ЗАВОД»	10
1.1 Загальні відомості про підприємство	10
1.2 Історія ДП «Солевиварювальний Дрогобицький завод»	10
1.2 Структура управління ДП «Солевиварювальний Дрогобицький завод» ..	14
2 ОПИС ПРОДУКЦІЇ ДП «СОЛЕВИВАРЮВАЛЬНИЙ ДРОГОБИЦЬКИЙ ЗАВОД»	20
3 РОЗРОБКА СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКОСТІ ДП «СОЛЕВИВАРЮВАЛЬНИЙ ДРОГОБИЦЬКИЙ ЗАВОД».....	29
3.1 Сфера застосування	29
3.2 Нормативні посилання.....	29
3.3 Терміни та визначення понять.....	29
3.4 Середовище організації	29
3.5 Лідерство	32
3.6 Планування	36
3.7 Підтримання системи управління	41
3.8 Виробництво	44
3.9 Оцінювання дієвості	52
3.10 Поліпшування	55
4 УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКІСТЮ ДП «СОЛЕВИВАРЮВАЛЬНИЙ ДРОГОБИЦЬКИЙ ЗАВОД» З УРАХУВАННЯМ ВИМОГ ДСТУ ISO 14001	57
4.1 Середовище організації	58
4.2 Лідерство	59
4.3 Планування	61
4.4 Підтримання системи менеджменту	65

4.5 Виробництво	68
4.6 Оцінювання дієвості	70
4.7 Поліпшування	74
ВИСНОВКИ	76
ПЕРЕЛІК ПОСИЛАНЬ	78

ВСТУП

Якість - це основа стійкого бізнесу, що зміцнює позиції бренду на ринку, стимулює лояльність клієнтів і забезпечує виживання підприємства. Коли говоримо про управління якістю, маємо на увазі не лише управління якістю продукції та послуг. Управління якістю включає всі види діяльності - від планування, контролю та забезпечення якості до постійного вдосконалення. Управління якістю має забезпечувати досягнення, підтримання та покращення певного рівня якості. Системи управління якістю мають вирішальне значення для будь-якого типу бізнесу, незалежно від його розміру та структури. Незалежно від того, виробляє підприємство продукцію, чи надає послуги, для успіху на ринку необхідно відповідати вимогам якості, встановленим законом, вашою організацією або замовниками. Проблеми, пов'язані з якісними характеристиками продукції, якістю надання послуг або якістю роботи можуть призвести до значних фінансових втрат. Крім того, щоб бізнес розвивався у довгостроковій перспективі, важливо постійно удосконалювати бізнес-процеси, передбачати нові виклики ринку та задовольняти нові потреби клієнтів. Завдяки нашому досвіду та знанням в галузі управління якістю ми розуміємо, з якими проблемами ви можете зіткнутися і як їх вирішити.

ISO 9000 - це серія міжнародних стандартів з управління якістю, які дозволяють усім організаціям ефективно управляти існуючими системами управління якістю. Наявність сертифіката ISO 9000 свідчить про певний рівень надійності виробника загалом. Для компанії відповідність ISO 9000 – це певний мінімальний рівень якості, що дозволяє їй вийти на світовий ринок. Наявність такого сертифікату засвідчує, що продукція або послуги організації відповідають вимогам цього стандарту.

Сьогодні управління екологічними аспектами сприятливо відбивається як у іміджі організації, так і на її економічній діяльності, забезпечує її конкурентні переваги. Це пов'язано з тим, що організації, що приділяють

особливу увагу охороні навколишнього середовища, вважають за краще вступати у ділові відносини з компаніями, що переслідують аналогічні цілі.

Впровадження системи екологічного менеджменту відповідно до вимог стандарту ДСТУ ISO 14001 має безліч переваг. Підтвердження відповідності міжнародному стандарту управління екологічними аспектами бізнесу підвищує довіру клієнтів, громадськості та компаній, які інвестують у бізнес; ціни на продукцію та послуги знижуються за рахунок економії енергії та зниження вартості матеріалів; зменшується кількість екологічних аварій та пов'язаних з ними страхових випадків. Систем екологічного менеджменту пропагують відповідальне поводження з відходами, контроль та переробку відходів, рекласифікацію процесів з урахуванням елементів життєвого циклу продукції або послуг та внутрішніх вигод компанії, пов'язаних із суттєвими аспектами.

У випускній роботі магістра для підприємства ДП «Солевиварювальний Дрогобицький завод» розроблена система управління якості відповідно до вимог стандарту ДСТУ ISO 9001 і система екологічного менеджменту відповідно до вимог стандарту ДСТУ ISO 14001.

Очікується, що впровадження результатів даної розробки значно підвищить імідж даного підприємства в очах потенційних інвесторів.