

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

Національний аерокосмічний університет ім. М. Є. Жуковського  
«Харківський авіаційний інститут»

Факультет системи управління літальних апаратів

Кафедра інтелектуальних вимірювальних систем та інженерії якості

## **Пояснювальна записка до кваліфікаційної роботи** (тип кваліфікаційної роботи)

магістр  
(освітній ступінь)

на тему «Розробка інтегрованої системи управління ЗАТ «Українська будівельна компанія» відповідно до вимог ДСТУ ISO 9001 і ДСТУ ISO 45001»

XAI.303.368a.24O.175. 11297417 ПЗ

Виконав: здобувач 6-го курсу групи  
№368a

Галузь знань 17 Електроніка, автоматизація та  
електронні комунікації

Спеціальність 175 Інформаційно-вимірювальні  
технології

Освітня програма Якість, стандартизація та  
сертифікація

Ященко Р.О.

Керівник: Чернобай Н.В.

Рецензент:

Харків – 2024

**Міністерство освіти і науки України  
Національний аерокосмічний університет ім. М. Є. Жуковського  
«Харківський авіаційний інститут»**

Факультет систем управління літальних апаратів

Кафедра інтелектуальних вимірювальних систем та інженерної якості

Рівень вищої освіти другий (магістерський)

Спеціальність 175 Інформаційно-вимірювальні технології

Освітня програма «Якість, стандартизація та сертифікація»

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

**Завідувач кафедри**

В. П. Сіроклин

(підпис)

(ініціали та прізвище)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ р.

**З А В Д А Н Н Я  
НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ**

Ященко Романа Олександровича

**1. Тема кваліфікаційної роботи** Удосконалення системи управління якістю ПАТ «ФЕД». Поліпшення процесу «Невідповідності та корегувальні дії».  
керівник кваліфікаційної роботи Чернобай Н.В., ст. викладач каф. 303

затверджені наказом Університету № \_\_\_\_\_ від « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ року.

2. Термін подання здобувачем кваліфікаційної роботи \_\_\_\_\_

3. Вихідні дані до роботи Пояснювальна записка до дипломної роботи спеціаліста повинна містити 80 – 120 сторінок друкованого тексту, 4 – 8 рисунків – графіків та схем, таблиці, перелік посилань, висновки.

4. Зміст пояснювальної записки (перелік завдань, які потрібно розв'язати) дослідити загальну інформацію щодо організації, її структури продукцію та послуги, що надаються; розробити політику, встановити цілі у сфері інтегрованої системи управління; розподілити відповідальність за процеси інтегрованої системи управління; описати її процеси, привести аудит адекватності і розрахунок витрат на якість за один місяць.

5. Перелік графічного матеріалу схема організаційної структури

## 6. Консультанти розділів кваліфікаційної роботи

| Розділ             | Прізвище, ініціали та посада консультанта | Підпис, дата   |                  |
|--------------------|-------------------------------------------|----------------|------------------|
|                    |                                           | завдання видав | завдання прийняв |
| основний розділ    | Чернобай Н.В., ст. викл.                  |                |                  |
| економічний розділ | Дегтяр А. О., професор                    |                |                  |

Нормоконтроль \_\_\_\_\_ В. А. Заболотний « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.  
 (підпис) (ініціали та прізвище)

7. Дата видачі завдання « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

## КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

| № п/п     | Назва етапів кваліфікаційної роботи                                                                              | Строк виконання етапів кваліфікаційної роботи | Примітка |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------|
| <b>1</b>  | Вступ                                                                                                            | <b>28.10.24</b>                               |          |
| <b>2</b>  | Опис загальної інформації про організацію, її структури та послуг, що нею здійснюються                           | <b>28.10.24</b>                               |          |
| <b>3</b>  | Розроблення політики інтегрованої системи управління, ідентифікація ризиків і встановлення цілей                 | <b>04.11.24</b>                               |          |
| <b>4</b>  | Розподілу відповідальності за процеси інтегрованої системи управління                                            | <b>11.11.24</b>                               |          |
| <b>5</b>  | Опис інтегрованої системи управління                                                                             | <b>11.11.24</b>                               |          |
| <b>6</b>  | Аудит адекватності інтегрованої системи управління                                                               | <b>18.11.24</b>                               |          |
| <b>7</b>  | Визначення та аналіз структури витрат на якість, розроблення пропозицій щодо зниження загальних витрат на якість | <b>25.11.24</b>                               |          |
| <b>8</b>  | Підведення підсумків (висновок, реферат, бібліографія)                                                           | <b>02.12.24</b>                               |          |
| <b>9</b>  | Рецензування                                                                                                     | <b>09.12.24</b>                               |          |
| <b>10</b> | Захист дипломної роботи                                                                                          | <b>16.12.24</b>                               |          |
|           |                                                                                                                  |                                               |          |
|           |                                                                                                                  |                                               |          |
|           |                                                                                                                  |                                               |          |
|           |                                                                                                                  |                                               |          |

Здобувач

\_\_\_\_\_  
(підпис)

Р.О. Ященко

(ініціали та прізвище)

Керівник кваліфікаційної роботи

\_\_\_\_\_  
(підпис)

Н. В. Чернобай

(ініціали та прізвище)

## РЕФЕРАТ

Кваліфікаційна робота магістра: 86 с., 4 іл., 6 табл., 15 посилання.

Об'єкт дослідження: діяльність організації щодо управління якістю і забезпечення безпечних умов праці.

Предмет дослідження: системи управління якістю, охороною здоров'я і безпекою праці будівельної компанії.

Методи дослідження: емпіричні, теоретичні, структурний аналіз соціологічні, експертні, статистичні.

Актуальність розробки:

Розробка та впровадження Інтегрованої системи управління (ІСУ), що відповідає стандартам ДСТУ ISO 9001:2015 (Система управління якістю) та ДСТУ ISO 45001:2019 (Система управління охороною здоров'я та безпекою праці), є надзвичайно актуальним для української будівельної компанії з кількох важливих причин.

По-перше, висока конкуренція у будівельній галузі України вимагає підвищення якості послуг та прозорості процесів для утримання та залучення нових клієнтів.

По-друге, забезпечення стабільної якості робіт шляхом постійного вдосконалення процесів будівництва, впровадження сучасних технологій, забезпечення і підтримання комфортних та безпечних умов праці, ефективніше використовувати ресурси та знижувати витрати, що підвищує рентабельність проєктів сприяють укладанню довгострокових контрактів, залученню інвесторів та створенню позитивної репутації компанії на ринку.

По-третє, впровадження інтегрованої системи дозволяє об'єднати зусилля різних підрозділів компанії для досягнення єдиних стратегічних цілей.

Тому розробка та впровадження Інтегрованої системи управління (ІСУ), що відповідає стандартам ДСТУ ISO 9001:2015 (Система управління якістю) та ДСТУ ISO 45001:2019 (Система управління охороною здоров'я та безпекою

праці), є важливим стратегічним кроком для української будівельної компанії. Це підвищує ефективність роботи, забезпечує якість послуг, створює безпечні умови праці та підвищує довіру клієнтів, партнерів і суспільства. В умовах сучасного ринку така система є запорукою стабільного розвитку та конкурентоспроможності компанії.

В кваліфікаційній роботі для ЗАТ «Українська будівельна компанія» буде проведено оцінювання його діяльності з забезпечення якості, створення безпечних умов праці при будівництві та наданні послуг і управління нею за для визначення заходів щодо її вдосконалення.

Також буде визначено, оцінено і проаналізовано витрати на якість за період в один місяць.

БУДІВНИЦТВО, УМОВИ ПРАЦІ, СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я І БЕЗПЕКИ ПРАЦІ, ІНЦИДЕНТ, РИЗИКИ, МОЖЛИВОСТІ, НАДЗВИЧАЙНІ СИТУАЦІЇ, НЕБЕЗПЕКИ, СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ, ІНТЕГРОВАНА СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ.

## ЗМІСТ

|                                                                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ВСТУП.....                                                                                                              | 8  |
| 1 ОПИС ОРГАНІЗАЦІЇ ТА ПРОДУКЦІЇ.....                                                                                    | 10 |
| 2 РОЗРОБЛЕННЯ ПОЛІТИКИ ІНТЕГРОВАНОЇ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ<br>ЗАТ «УКРАЇНСЬКА БУДІВЕЛЬНА КОМПАНІЯ».....                     | 16 |
| 3 ВИЗНАЧЕННЯ ОСНОВНИХ РИЗИКІВ ЗАТ «УКРАЇНСЬКА<br>БУДІВЕЛЬНА КОМПАНІЯ».....                                              | 18 |
| 4 ВИЗНАЧЕННЯ ЦІЛЕЙ У МЕЖІ ІНТЕГРОВАНОЇ СИСТЕМИ<br>УПРАВЛІННЯ ЗАТ «УКРАЇНСЬКА БУДІВЕЛЬНА КОМПАНІЯ».....                  | 20 |
| 5 РОЗПОДІЛ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ЕЛЕМЕНТИ ІНТЕГРОВАНОЇ<br>СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЗАТ «УКРАЇНСЬКА БУДІВЕЛЬНА<br>КОМПАНІЯ»..... | 21 |
| 6 РОЗРОБЛЕННЯ ІНТЕГРОВАНОЇ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЗАТ<br>«УКРАЇНСЬКА БУДІВЕЛЬНА КОМПАНІЯ» .....                             | 24 |
| 7 АУДИТ АДЕКВАТНОСТІ ІНТЕГРОВАНОЇ СИСТЕМИ<br>УПРАВЛІННЯ .....                                                           | 64 |
| 8 АНАЛІЗУВАННЯ СТРУКТУРИ ВИТРАТ НА ЯКІСТЬ<br>ТА ІХ ВИЗНАЧЕННЯ.....                                                      | 71 |
| ВИСНОВКИ.....                                                                                                           | 80 |
| ПЕРЕЛІК ПОСИЛАНЬ.....                                                                                                   | 82 |
| Додаток А.....                                                                                                          | 84 |
| Додаток Б.....                                                                                                          | 85 |
| Додаток В.....                                                                                                          | 86 |

## ВСТУП

Постійно зростаюча конкуренція в будівельній галузі України, підвищення вимог замовників та посилення державного нагляду за охороною праці зумовлюють необхідність для будівельних компаній орієнтувати свою діяльність на забезпечення якості послуг та безпеки працівників на всіх етапах виконання робіт. Одним із визнаних у всьому світі методів реалізації цього є розробка та впровадження на підприємстві інтегрованої системи управління (ІСУ), що відповідає вимогам міжнародних стандартів ISO 9001:2015 (Система управління якістю) та ISO 45001:2018 (Система управління охороною здоров'я та безпекою праці).

Впровадження інтегрованої системи управління є важливим кроком для будівельних підприємств, таких як **ЗАТ «Українська будівельна компанія»**, що займається будівництвом житлових і нежитлових будівель, електромонтажними та іншими будівельно-монтажними роботами, а також наданням інжинірингових послуг. Ця система дозволяє не лише підвищити якість будівельних робіт, але й забезпечити високий рівень охорони здоров'я та безпеки працівників на всіх етапах проєктів.

Впровадження системи управління якістю згідно з ДСТУ ISO 9001:2015 допомагає компанії оптимізувати бізнес-процеси, забезпечити стабільну якість робіт і підвищити задоволеність замовників. Це особливо важливо для забезпечення конкурентоспроможності на внутрішньому ринку та виходу на міжнародні ринки. Дотримання вимог цього стандарту сприяє прозорості процесів, підвищенню ефективності роботи та вдосконаленню системи управління.

Водночас, впровадження системи управління охороною здоров'я та безпекою праці відповідно до ДСТУ ISO 45001:2018 є критичним для забезпечення безпеки на будівельних майданчиках. Будівельна діяльність

пов'язана з численними ризиками для здоров'я та життя працівників, тому системний підхід до управління охороною праці дозволяє мінімізувати нещасні випадки, професійні захворювання та підвищити загальний рівень безпеки. Дотримання цього стандарту допомагає забезпечити відповідність вимогам законодавства та міжнародним нормам, що знижує ризик штрафів і репутаційних втрат.

Інтеграція систем управління якістю та охороною праці дозволяє будівельній компанії ефективно поєднати процеси управління, уникнути дублювання функцій, зменшити витрати на впровадження окремих систем та забезпечити комплексний підхід до управління діяльністю компанії. Це сприяє підвищенню ефективності роботи, оптимізації ресурсів та забезпеченню довгострокового розвитку підприємства.

Таким чином, розробка та впровадження інтегрованої системи управління для ЗАТ «Українська будівельна компанія» є актуальним завданням, що дозволяє підвищити якість будівельних робіт, забезпечити безпеку працівників та підвищити конкурентоспроможність компанії на ринку.

У кваліфікаційній роботі розглянуто основні етапи розробки інтегрованої системи управління, сформульовано політику та цілі, визначено зацікавлені сторони та їхні вимоги й очікування, а також описано ключові процеси системи. Результати досліджень та розробок можуть бути використані підприємством для вдосконалення своїх бізнес-процесів та підвищення рівня задоволеності замовників.