

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

Національний аерокосмічний університет ім. М. Є. Жуковського
«Харківський авіаційний інститут»

Факультет системи управління літальних апаратів

Кафедра інтелектуальних вимірювальних систем та інженерії якості

Пояснювальна записка до кваліфікаційної роботи (тип кваліфікаційної роботи)

магістр
(освітній ступінь)

на тему «Удосконалення системи управління якістю ПАТ «ФЕД». Поліпшення
процесу «Невідповідності та корегувальні дії».»

ХАІ.303.3-96с1.24О.175. 11241273 ПЗ

Виконав: здобувачка 6-го курсу групи
№3-96с1

Галузь знань 17 Електроніка, автоматизація та
електронні комунікації

Спеціальність 175 Інформаційно-вимірювальні
технології

Освітня програма Якість, стандартизація та
сертифікація

Чудна О.І.

Керівник: Чернобай Н.В.

Рецензент:

Харків – 2024

**Міністерство освіти і науки України
Національний аерокосмічний університет ім. М. Є. Жуковського
«Харківський авіаційний інститут»**

Факультет систем управління літальних апаратів

Кафедра інтелектуальних вимірювальних систем та інженерної якості

Рівень вищої освіти другий (магістерський)

Спеціальність 175 Інформаційно-вимірювальні технології

Освітня програма «Якість, стандартизація та сертифікація»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри

В. П. Сіроклін

(підпис)

(ініціали та прізвище)

«___» _____ 20___ р.

ЗАВДАННЯ

НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ

Чудної Оксани Іванівни

1. Тема кваліфікаційної роботи Удосконалення системи управління якістю ПАТ «ФЕД». Поліпшення процесу «Невідповідності та корегувальні дії».

керівник кваліфікаційної роботи Чернобай Н.В., ст. викладач каф. 303

затверджені наказом Університету №_____ від «___» _____ 20___ року.

2. Термін подання здобувачем кваліфікаційної роботи _____

3. Вихідні дані до роботи Пояснювальна записка до дипломної роботи спеціаліста повинна містити 80 – 120 сторінок друкованого тексту, 4 – 8 рисунків – графіків та схем, таблиці, перелік посилань, висновки.

4. Зміст пояснювальної записки (перелік завдань, які потрібно розв'язати) дослідити загальну інформацію щодо організації, її структури та послуги, що надаються; провести аудит діючої системи управління якістю; враховуючи результати аудиту, удосконалити політику, визначити SMART-цілі у сфері якості; актуалізувати розподіл відповідальності за процеси системи управління якістю; розробити пропозиції стосовно поліпшення процесу «Невідповідності та корегувальні дії» і удосконалити процедуру реалізації зазначеного процесу.

5. Перелік графічного матеріалу схема організаційної структури, карта процесу

6. Консультанти розділів кваліфікаційної роботи

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв
основний розділ	Чernosбай Н.В., ст. викл.		
економічний розділ	Дегтяр А. О., професор		

Нормоконтроль _____ В. А. Заболотний « ____ » _____ 20__ р.
(підпис) (ініціали та прізвище)

7. Дата видачі завдання « ____ » _____ 20__ р.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ п/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи	Строк виконання етапів кваліфікаційної роботи	Примітка
1	Вступ	28.10.24	
2	Опис загальної інформації про організацію, її структури та послуг, що нею здійснюються	28.10.24	
3	Аудит діючої системи управління якістю	04.11.24	
4	Удосконалення політики та визначення цілей у сфері якості	11.11.24	
5	Актуалізація розподілу відповідальності за процеси системи управління якістю	11.11.24	
6	Розроблення удосконаленої процедури «Невідповідності та корегувальні дії»	18.11.24	
7	Визначення та аналіз структури витрат на якість, розроблення пропозицій щодо зниження загальних витрат на якість	25.11.24	
8	Підведення підсумків (висновок, реферат, бібліографія)	02.12.24	
9	Рецензування	09.12.24	
10	Захист дипломної роботи	16.12.24	

Здобувач

_____ (підпис)

О. І. Чудна

(ініціали та прізвище)

Керівник кваліфікаційної роботи

_____ (підпис)

Н. В. Чернобай

(ініціали та прізвище)

ЗМІСТ

ЗМІСТ	III
РЕФЕРАТ	IV
ВСТУП.....	1
1. ОПИС ЗАГАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ОРГАНІЗАЦІЮ, ЇЇ СТРУКТУРИ ТА ПОСЛУГ, ЩО НЕЮ ЗДІЙСНЮЮТЬСЯ	3
2. АНАЛІЗ ДІЮЧОЇ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ	6
3. АУДИТ ДІЮЧОЇ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ	10
4. УДОСКОНАЛЕННЯ ПОЛІТИКИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ ЦІЛЕЙ У СФЕРІ ЯКОСТІ.....	23
5. АКТУАЛІЗАЦІЯ РОЗПОДІЛУ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ПРОЦЕСИ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ	32
6. РОЗРОБЛЕННЯ УДОСКОНАЛЕНОЇ ПРОЦЕДУРИ «НЕВІДПОВІДНОСТІ ТА КОРЕГУВАЛЬНІ ДІЇ».....	45
7. ВИЗНАЧЕННЯ ТА АНАЛІЗ СТРУКТУРИ ВИТРАТ НА ЯКІСТЬ, РОЗРОБЛЕННЯ ПРОПОЗИЦІЙ ЩОДО ЗНИЖЕННЯ ЗАГАЛЬНИХ ВИТРАТ НА ЯКІСТЬ.....	47
ВИСНОВОК	54
БІБЛІОГРАФІЯ	55
ДОДАТОК А	57

РЕФЕРАТ

Пояснювальна записка: 96с., 3 іл., 13 табл., 21 джерел., 7 розділів.

Об'єкт дослідження: процеси системи управління якістю.

Предмет дослідження: діяльність Приватного Акціонерного товариства «ФЕД».

Методи дослідження: аналіз, соціологічні, експертні.

Мета: основною метою цього дипломного проєкту є покращення системи управління якістю шляхом вдосконалення методики щодо управління невідповідностями та коригувальними діями.

Актуальність розробки: організація, яка впровадила систему управління якістю, повинна постійно підтримувати її та виконувати дії щодо її покращення відповідно до вимог стандарту ISO 9001. Вдосконалення методики управління невідповідностями сприяє покращенню, оскільки допомагає виявляти невідповідності та усувати причини, а коригувальні дії дозволяють запобігти повторенню цих невідповідностей, що забезпечує якість та надійність продукції.

Систематичне управління невідповідностями дозволяє оперативно реагувати на скарги замовників, що підвищує рівень їх задоволеності, дозволяє підприємству уникнути зайвих фінансових, сприяє безперервному вдосконаленню, що є ключовими факторами для успішного розвитку будь якої організації.

СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ, ДИСТАНЦІЙНА РОБОТА, АУДИТ, ПРОЦЕСИ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ, ПІДПРИЄМСТВО, НЕВІДПОВІДНІСТЬ, КОРИГУВАЛЬНІ ТА ПОПЕРЕДЖУВАЛЬНІ ДІЇ.

ВСТУП

Дотримання стандартів якості, таких як ISO 9001, EN 9101 для підприємств авіаційної, космічної та оборонної галузей, допомагає підтримувати високу якість продукції та послуг, що в свою чергу зміцнює довіру клієнтів і партнерів та сприяє зміцненню конкурентоспроможності підприємства на ринку.

Зміцнення позицій на у сучасному бізнес-середовищі, де конкуренція стає дедалі жорсткішою, підприємства потребують зосередження на постійному вдосконаленні якості своїх продуктів і послуг. Одним із ключових аспектів забезпечення високих стандартів якості продукції є ефективне управління невідповідностями. Невідповідності виникають на різних етапах виробничого процесу або надання послуг, і їхнє своєчасне виявлення та усунення є критично важливим для підтримання конкурентоспроможності підприємства.

Метою даної дипломної роботи є розробка процедури управління невідповідностями, яка допоможе підприємствам систематично та ефективно виявляти і усувати невідповідності, сприяючи покращенню якості продукції та послуг. У роботі будуть розглянуті основні етапи процесу управління невідповідностями, методи аналізу причин виникнення проблем та підходи до розробки коригувальних заходів. Особлива увага буде приділена впровадженню системи моніторингу та оцінки ефективності заходів, що дозволить постійно вдосконалювати процеси та підвищувати загальну ефективність діяльності підприємства.

Актуальність теми обумовлена зростаючими вимогами до якості продукції та послуг у різних галузях, а також необхідністю адаптації підприємств до змінюваних умов ринку. Розробка та впровадження ефективної процедури управління невідповідностями є важливим кроком до забезпечення стабільного розвитку та підвищення конкурентоспроможності підприємств.

СУЯ підприємства повинна мати чіткі механізми і процес контролю для реалізації коригуючих дій для усунення неякісних та невідповідних результатів, включно з продуктами та послугами, які виявлені в середині організації або зовнішніми компетентними органами, замовниками чи іншими зацікавленими сторонами.

В кваліфікаційній роботі для Приватного акціонерного товариство «ФЕД» за результатами проведеного аудиту, буде оновлено політику у сфері якості, розроблено процедуру управління невідповідностями та коригуючими діями, відповідно до вимог стандартів ISO/EN серії 9000.

Своєчасне виявлення невідповідностей та їх усунення є ключовим елементом покращення процесів системи управління якістю.