

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Національний аерокосмічний університет ім. М.Є. Жуковського
«Харківський авіаційний інститут»
Факультет системи управління літальних апаратів
Кафедра інтелектуальних вимірювальних систем та інженерії якості

**Пояснювальна записка
до кваліфікаційної роботи**

магістра

(освітній ступінь)

на тему «Удосконалення системи управління якістю ПАТ «Завод
Південкабель» Методика оцінювання ризиків».

ХАІ.303.368.24О.172. 11297422 ПЗ

Виконала: студентка 6 курсу групи № 368
Спеціальність 175, Інформаційно-
вимірювальні технології
Освітня програма «Якість, стандартизація
та сертифікація»
Лужина А. П.
Керівник: Бондаренко Г. Г.
Рецензент: Сітніков С. П.

Міністерство освіти і науки України
Національний аерокосмічний університет ім. М. Є. Жуковського
«Харківський авіаційний інститут»

Факультет Факультет систем управління літальних апаратів
(повне найменування)
Кафедра інтелектуальних вимірювальних систем та інженерії якості
(повне найменування)
Рівень вищої освіти другий(магістерський)
Галузь знань 17 Електроніка, автоматизація та електронні комунікації
(код та найменування)
Спеціальність 175 «Інформаційно-вимірювальні технології»
(код та найменування)
Освітня програма «Якість, стандартизація та сертифікація»
(найменування)

ЗАТВЕРДЖУЮ
Завідувач кафедри

(підпис) (ім'я та прізвище)
«___» _____ 20__

р.

З А В Д А Н Н Я
НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ

Лужина Анастасія Петрівна
(прізвище, ім'я та по батькові)

1. Тема кваліфікаційної роботи «Удосконалення системи управління якістю ПАТ «Завод Південкабель» Методика оцінювання ризиків».

керівник кваліфікаційної роботи Бондаренко Г.Г. старший викладач
(прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)

затверджені наказом Університету № _____ від «___» _____ 20__ року.

2. Термін подання здобувачем кваліфікаційної роботи 16.12.2024р.

3. Вихідні дані до роботи Пояснювальна записка до кваліфікаційної роботи магістра повинна містити 80 – 120 сторінок друкованого тексту, 4 – 11 рисунків – графіків та схем, таблиці, перелік посилань, висновки.

4. Зміст пояснювальної записки (перелік завдань, які потрібно розв'язати) Удосконалити існуючу СУЯ для ПАТ «Завод Південкабель», зокрема розділ про оцінювання ризиків. Розробити методику оцінювання ризиків.

5. Перелік графічного матеріалу В кваліфікаційній роботі магістра наведено 11 таблиць та 2 рисунка.

6. Консультанти розділів кваліфікаційної роботи

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв
Основний розділ	Бондаренко Г.Г.	07.10.24	

Нормоконтроль _____ В.А.Заболотний «____» _____ 20__ р.
 (підпис) (ім'я та прізвище)

7. Дата видачі завдання «07» жовтня 2024 р.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ п/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи	Строк виконання етапів кваліфікаційної роботи	Примітка
1	Вступ	12.12.2024	
2	Опис організації та послуг	21.10.2024	
3	Аналіз системи управління якістю ПАТ «Завод Південкабель»	04.11.2024	
4	Поліпшення/удосконалення СУЯ ПАТ «Завод Південкабель»	06.11.2024	
5	Політика та цілі у сфері якості	11.11.2024	
6	Розподіл відповідальності за елементи системи управління якістю	13.11.2024	
7	Удосконалення процесу управління ризиками	20.11.2024	
8	Розробка методики управління ризиками	21.11.2024	
9	Підведення підсумків (висновок, реферат, бібліографія)	08.12.2024	
10	Рецензування	13.12.2024	
11	Захист дипломної роботи	18.12.2024	

Здобувач

 (підпис)

А.П.Лужина
 (ім'я та прізвище)

Керівник кваліфікаційної роботи

 (підпис)

Г.Г.Бондаренко
 (ім'я та прізвище)

РЕФЕРАТ

Пояснювальна записка: 126 с., 2 рис., 11 табл., 7 джерел., 4 розділи, 1 додаток.

Об'єкт дослідження: процеси системи управління якістю зокрема процес управління ризиками.

Предмет дослідження: діяльність ПАТ «Завод Південкабель».

Методи дослідження: включають SWOT-аналіз, аудит процесів і оцінку ефективності впроваджених змін.

Актуальність розробки обумовлена необхідністю підвищення конкурентоспроможності та ефективності підприємства шляхом впровадження сучасних підходів до управління якістю, зокрема методик оцінювання ризиків.

Метою роботи є вдосконалення існуючої системи управління якістю (СУЯ) на ПАТ «Завод Південкабель» з урахуванням міжнародних стандартів ISO 9001, ISO 14001 та ISO 45001. Основна увага приділяється аналізу ризиків та розробці методик їх оцінювання.

У роботі проаналізовано діяльність ПАТ «Завод Південкабель», окреслено основні недоліки в управлінні якістю, а також розроблено рекомендації для вдосконалення процесів. В рамках дослідження запропоновано низку коригувальних дій, серед яких розробка методики управління ризиками, покращення процесу документування та моніторингу, а також навчання персоналу.

Основні результати роботи включають:

Впровадження чіткої системи управління ризиками.

Покращення моніторингу процесів виробництва.

Зменшення кількості невідповідностей у документації завдяки впровадженню сучасних підходів до оновлення нормативних документів.

Підвищення обізнаності та компетентності персоналу щодо стандартів якості.

Практична значущість полягає у можливості застосування результатів роботи для підвищення ефективності СУЯ на ПАТ «Завод Південкабель» та інших підприємствах галузі.

ABSTRACT

Explanatory note: 126 p., 2 figs., 11 tables, 7 sources. 4 sections, 1 appendix.

Object of research: processes of the quality management system, in particular the process of risk management.

Subject of research: activities of PJSC “Yuzhkabel Plant”.

Research methods: include SWOT-analysis, process audit and evaluation of the effectiveness of the implemented changes.

The relevance of the study is due to the need to increase the competitiveness and efficiency of the enterprise by introducing modern approaches to quality management, in particular risk assessment methods.

The aim of the work is to improve the existing quality management system (QMS) at PJSC “Pivdenkabel Plant” taking into account international standards ISO 9001, ISO 14001 and ISO 45001. The main focus is on risk analysis and development of risk assessment methods.

The paper analyzes the activities of Pivdenkabel Plant PJSC, outlines the main shortcomings in quality management, and develops recommendations for improving processes. The study proposes a number of corrective actions, including the development of a risk management methodology, improvement of the documentation and monitoring process, and staff training.

Key findings include:

Implementation of a clear risk management system.

Improved monitoring of production processes.

Reducing the number of inconsistencies in documentation through the introduction of modern approaches to updating regulatory documents.

Increased staff awareness and competence in quality standards.

Practical significance lies in the possibility of applying the results of the work to improve the effectiveness of the QMS at Pivdenkabel Plant PJSC and other enterprises in the industry.

Зміст

Вступ.....	9
1 Опис організації та послуг.....	10
1.1 Опис організації.....	10
1.2 Опис продукції та послуг	13
2 Аналіз системи управління якості ПАТ «Завод Південкабель».....	17
3 Поліпшення/удосконалення СУЯ ПАТ «Завод Південкабель».....	18
3.1 Політика та цілі у сфері якості.....	18
3.2 Розподіл відповідальності за елементи системи управління якістю.....	19
3.2.1 Сфера застосування	23
3.2.2 Нормативні посилання.....	23
3.2.3 Терміни та визначення понять.....	24
3.2.4 Середовище організації	27
3.2.5 Лідерство.....	35
3.2.6 Планування.....	44
3.2.7 Підтримання системи управління.....	48
3.2.8 Виробництво.....	69
3.2.9 Оцінювання дієвості.....	87
3.2.10 Поліпшування.....	94
4. Удосконалення процесу управління ризиками.....	98
4.1 Розробка методики управління ризиками.....	98
Висновки.....	121
Перелік посилань.....	122
Додаток А.....	123

ВСТУП

У сучасному конкурентному середовищі промислові підприємства стикаються з викликами, які потребують вдосконалення не лише виробничих процесів, але й загального управління якістю. Постійно змінювані умови ринку, високі вимоги споживачів та швидкий технічний прогрес змушують виробників звертати особливу увагу на якість продукції як основний фактор, що визначає успіх національних і міжнародних ринках.

ПАТ «Завод Південкабель», будучи одним із найбільших виробників кабельно-провідникової продукції в Україні, прагне відповідати найвищим стандартам у сфері якості, екологічної безпеки та безпеки праці. Інтеграція стандартів ISO 9001, ISO 14001 і ISO 45001 є основою його системи управління. Проте, з огляду на зростаючу конкуренцію та необхідність підвищення ефективності, підприємство постійно працює над вдосконаленням внутрішніх процесів, особливо тих, що пов'язані з управлінням ризиками.

Актуальність дослідження полягає в необхідності адаптації системи управління якістю до сучасних викликів через впровадження новітніх методик управління ризиками. Це дозволяє підприємству вчасно реагувати на потенційні загрози, оптимізувати використання ресурсів і забезпечувати стабільність виробничих процесів.

Метою цієї дипломної роботи є аналіз поточного стану системи управління якістю на ПАТ «Завод Південкабель», виявлення її сильних сторін та недоліків, а також розробка рекомендацій для її удосконалення. Особливий акцент зроблено на методах оцінювання ризиків, які є ключовим компонентом сучасного підходу до управління якістю.