

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

Національний аерокосмічний університет
«Харківський авіаційний інститут»

Факультет системи управління літальних апаратів

Кафедра інтелектуальних вимірювальних систем та інженерії якості

Пояснювальна записка до кваліфікаційної роботи

(тип кваліфікаційної роботи)

магістр

(освітній ступінь)

на тему Удосконалення системи управління якістю ТОВ «Свісс Кроно».
Поліпшення процесу управління постачальниками сировини через
стандартизацію вимог до постачальників.

ХАІ.303.368.25О.175. 11970585 ПЗ

Виконав: здобувач 6-го курсу групи
№368

Галузь знань 17 Електроніка, автоматизація та
електронні комунікації

Спеціальність 175 Інформаційно-вимірювальні
технології

Освітня програма Якість, стандартизація та
сертифікація

Батов Є.В.

Керівник: Чернобай Н.В.

Рецензент:

**Міністерство освіти і науки України
Національний аерокосмічний університет
«Харківський авіаційний інститут»**

Факультет систем управління літальних апаратів

Кафедра інтелектуальних вимірювальних систем та інженерної якості

Рівень вищої освіти другий (магістерський)

Спеціальність 175 Інформаційно-вимірювальні технології

Освітня програма «Якість, стандартизація та сертифікація»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри

В. П. Сіроклин

(підпис)

(ініціали та прізвище)

«___» _____ 20__ р.

**З А В Д А Н Н Я
НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ**

Батова Євгена Вікторовича

1. Тема кваліфікаційної роботи Удосконалення системи управління якістю ТОВ «Свісс Кроно». Поліпшення процесу управління постачальниками сировини через стандартизацію вимог до постачальників..
керівник кваліфікаційної роботи Чернобай Н.В., ст. викладач каф. 303

затверджені наказом Університету № _____ від «___» _____ 20__ року.

2. Термін подання здобувачем кваліфікаційної роботи _____

3. Вихідні дані до роботи Пояснювальна записка до дипломної роботи спеціаліста повинна містити 80 – 120 сторінок друкованого тексту, 4 – 8 рисунків – графіків та схем, таблиці, перелік посилань, висновки.

4. Зміст пояснювальної записки (перелік завдань, які потрібно розв'язати) дослідити загальну інформацію щодо організації, її структури продукцію та послуги, що надаються; провести аудит адекватності; розробити політику; визначити екологічні аспекти, ризики і можливості; розподілити відповідальність за дії щодо впровадження настанов з поліпшення; описати дії з поліпшення системи управління якістю, розробити документовану методику управління постачальними сировини.

5. Перелік графічного матеріалу схема організаційної структури

6. Консультанти розділів кваліфікаційної роботи

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв
основний розділ	Чернобай Н.В., ст. викл.		
економічний розділ			

Нормоконтроль _____ В. А. Заболотний « ____ » _____ 20__ р.
 (підпис) (ініціали та прізвище)

7. Дата видачі завдання « ____ » _____ 20__ р.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ п/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи	Строк виконання етапів кваліфікаційної роботи	Примітка
1	Вступ	28.10.25	
2	Опис загальної інформації про організацію, її структури та продукцією	28.10.25	
3	Аудит діяльності з управління якістю й навколишнім середовищем організації	04.11.25	
4	Удосконалення політики у сфері якості та екології організації, ідентифікація екологічних аспектів, ризиків і можливостей	11.11.25	
5	Розроблення заходів з удосконалення системи управління якістю	11.11.25	
6	Розроблення документованої методики управління постачанням сировини	18.11.25	
7	Підведення підсумків (висновок, реферат, бібліографія)	02.12.25	
8	Рецензування	09.12.25	
9	Захист дипломної роботи	19.12.25	

Здобувач

(підпис)

Є.В. Батов

(ініціали та прізвище)

Керівник кваліфікаційної роботи

(підпис)

Н. В. Чернобай

(ініціали та прізвище)

РЕФЕРАТ

Кваліфікаційна робота магістра: 73 с., 6 іл., 12 табл., 12 посилання.

Об'єкт дослідження: процес вибору постачальників сировини для ТОВ «СВІСС КРОНО».

Предмет дослідження: методологічні та організаційні аспекти системи управління якістю (СУЯ) ТОВ «СВІСС КРОНО», спрямовані на забезпечення ефективного контролю та моніторингу процесів ключових видів сировини

Мета дослідження: визначити засоби удосконалення процесів системи управління якістю критеріїв вибору та оцінювання постачальників (з урахуванням вимог ISO 9001, ISO 14001 та FSC) для мінімізації ризиків якості та екологічних ризиків, визначених у кризових умовах.

Методи дослідження: емпіричні, теоретичні, структурний аналіз соціологічні, експертні, статистичні.

Актуальність розробки:

Удосконалення системи управління якістю є важливим кроком для забезпечення успішного функціонування організації, виявлення та вирішення проблем та забезпечення високої якості продукції та послуг.

Покращення діяльності щодо забезпечення якості продукції і процесів допомагає організації ідентифікувати та управляти ризиками, пов'язаними з якістю продукції і впливом на довкілля, тим самим зменшуючи ймовірність проблем з задоволеністю споживачів і зниженням конкурентоспроможності

Оптимізація процесів взаємодії з зовнішніми постачальниками процесів, продукції та послуг є однією з ключовою частиною системи управління якістю. Контролювання цих процесів дозволяє прискорити обслуговування та підвищити задоволеність клієнтів. Особливо це актуально для організацій, які займаються продажем.

В кваліфікаційній роботі для ТОВ «СВІСС КРОНО» Україна, що входить до складу швейцарської групи компаній SWISS KRONO GROUP буде проведено оцінювання його діяльності з забезпечення якості продукції для

визначення заходів щодо її вдосконалення. Також буде проаналізовано діяльність організації щодо взаємодії з постачальниками сировини і за отриманими результатами буде розроблена методика управління постачання сировини.

БУДІВЕЛЬНІ МАТЕРІАЛИ, ЕКОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ, РИЗИКИ, МОЖЛИВОСТІ, ЗАКУПІВЛІ, ПОСТАЧАЛЬНИК, СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ, СИСТЕМА УПРОВЛІННЯ НАВКОЛІШНІМ СЕРЕДОВИЩЕМ.

Зміст

ВСТУП	7
1 ОПИС ОРГАНІЗАЦІЇ	9
2 ОПИС ПРОДУКЦІЇ ТОВ «СВІСС КРОНО»	13
3 АУДИТ ДІЯЛЬНОСТІ З УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ Й НАВКОЛИШНІМ СЕРЕДОВИЩЕМ ТОВ «СВІСС КРОНО»	18
4 УДОСКОНАЛЕННЯ ПОЛІТИКИ У СФЕРІ ЯКОСТІ ТА ЕКОЛОГІЇ ТОВ «СВІСС КРОНО»	29
5 ВИЗНАЧЕННЯ ЕКОЛОГІЧНИХ АСПЕКТІВ, РИЗИКІВ І МОЖЛИВОСТЕЙ ТОВ «СВІСС КРОНО»	30
6 РОЗРОБКА ЗАХОДІВ З УДОСКОНАЛЕННЯ ІСУ ТОВ «СВІСС КРОНО»	34
7 ПОЛІПШЕННЯ ПРОЦЕСУ УПРАВЛІННЯ ПОСТАЧАЛЬНИКАМИ СИРОВИНИ	55
ВИСНОВКИ	57
ПЕРЕЛІК ПОСИЛАНЬ	59
ДОДАТОК А	61
ДОДАТОК Б	62
.....	62
ДОДАТОК В	63
ДОДАТОК Г	65

ВСТУП

Сучасний ринок промислової продукції, особливо у сфері деревинних матеріалів (ДСП, МДФ, ламінат), характеризується високим рівнем конкуренції, технологічною складністю та зростаючими очікуваннями як національних, так і міжнародних споживачів. У цих умовах, якість продукції та стабільність бізнес-процесів стають ключовими диференціаторами.

Міжнародні стандарти серії ДСТУ ISO 9000 (зокрема, ДСТУ ISO 9001:2015) слугують узгодженою та визнаною на глобальному рівні основою для побудови та підтримки ефективної Системи Управління Якістю (СУЯ). Застосування цих стандартів є стратегічним кроком, оскільки вони дозволяють ТОВ «СВІСС КРОНО»:

Чітко визначені та документовані процеси (від закупівель сировини до відвантаження готової продукції).

Механізми контролю на всіх етапах виробництва на трьох заводах

Систему управління ризиками, що дозволяє мінімізувати ймовірність випуску невідповідної продукції.

Наявність сертифікату ISO 9001 є необхідною умовою для виходу на ринки Європейського Союзу та співпраці з великими міжнародними партнерами, оскільки вона слугує гарантією спроможності організації постійно постачати продукцію та надавати послуги, що відповідають вимогам замовників та застосовним законодавчим і нормативним вимогам.

Таким чином, використання стандартів серії ДСТУ ISO 9000 є не просто формальною вимогою, а стратегічним інструментом для забезпечення внутрішньої ефективності та підтримки високого рівня довіри на міжнародному ринку, що є життєво необхідним для ТОВ «СВІСС КРОНО» у сучасних умовах.

Однак у сучасних умовах, що характеризуються швидкими технологічними змінами, посиленням екологічних вимог та зовнішньою військовою нестабільністю, простої відповідності мінімальним вимогам стандарту ДСТУ ISO 9001 недостатньо для забезпечення довгострокового успіху.

Саме принцип постійного поліпшення є рушійною силою всієї системи управління якістю. Цей принцип реалізується через циклічну модель Плануй–Виконуй–Перевірй–Дій (PDCA), яка забезпечує безперервне підвищення результативності та стійкості процесів.

Для ТОВ «СВІСС КРОНО» безперервне вдосконалення СУЯ є життєвою необхідністю через низку факторів:

- протидія зовнішнім шокам;
- підвищення ефективності та зниження витрат;
- випередження конкурентів.

У контексті ТОВ «СВІСС КРОНО», постійне вдосконалення СУЯ є не лише вимогою стандарту, а й критично важливим механізмом виживання та розвитку, що забезпечує стійкість бізнесу в умовах складної зовнішньої кон'юнктури.