

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Національний аерокосмічний університет ім. М. Є. Жуковського
«Харківський авіаційний інститут»

Факультет програмної інженерії та бізнесу

Кафедра економіки та публічного управління

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА ДО КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ

магістра

(освітньо-кваліфікаційний рівень)

на тему: **«УДОСКОНАЛЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ КЕРІВНИКА
В ОРГАНАХ ПУБЛІЧНОЇ ВЛАДИ»**

ХАІ.601.6-96пуа/2.24О.281.11558469 ПЗ

Виконав: здобувач 2 курсу групи 6-96пуа/2

Спеціальність 281 «Публічне управління та
адміністрування

(код та найменування)

Освітньо-професійна програма:

«Управління та адміністрування регіональних
економічних систем»

(найменування)

Тихонченко А.С.

(прізвище й ініціали здобувача)

Керівник: Дегтяр А.О.

(прізвище й ініціали)

Рецензент: Дзюндзюк В.Б.

(прізвище й ініціали)

Харків – 2024 року

Міністерство освіти і науки України
Національний аерокосмічний університет ім. М. Є. Жуковського
«Харківський авіаційний інститут»

Факультет програмної інженерії та бізнесу

(повне найменування)

Кафедра економіки та публічного управління

(повне найменування)

Рівень вищої освіти другий (магістерський)

(найменування)

Спеціальність 281 «Публічне управління та адміністрування»

(код та найменування)

Освітня програма «Управління та адміністрування регіональних економічних систем»

(найменування)

ЗАТВЕРДЖУЮ
Завідувач кафедри

Вероніка КОВАЛЬЧУК

(ім'я та прізвище)

«07» жовтня 2024р.

(підпис)

З А В Д А Н Н Я
НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ

Тихонченко Андрій Сергійович

(прізвище, ім'я, по батькові)

Тема кваліфікаційної роботи:

«УДОСКОНАЛЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ КЕРІВНИКА
В ОРГАНАХ ПУБЛІЧНОЇ ВЛАДИ»

1. Керівник кваліфікаційної роботи: Дегтяр А.О., д. наук держ. упр., професор
затверджені наказом Університету «23» грудня 2024 року № 2213-уч
2. Строк подання студентом кваліфікаційної роботи « 1 0 » лютого 2025 року
3. Вихідні дані до кваліфікаційної роботи: чинне законодавство, матеріали
виробничої практики, періодична література, статистичні дані, інші джерела.
4. Зміст пояснювальної записки: Теоретичні засади удосконалення діяльності
керівника в органах публічної влади Практичні аспекти удосконалення діяльності
керівника в органах публічної влади. Основні напрями удосконалення діяльності
керівника в органах публічної влади
5. Перелік графічного матеріалу: Презентація кваліфікаційної роботи в Power
Point

5. Консультанти розділів кваліфікаційної роботи

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв
Основний	Дегтяр А.О., професор каф. 601	08.10.2024	10.02.2025

Нормоконтроль Дегтяр А.О. «29» січня 2025 р.
(підпис) (ініціали та прізвище)

6. Дата видачі завдання «08» жовтня 2024 р.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№з/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи	Строк виконання етапів роботи	Примітки
1.	Дослідження основних літературних джерел з теми кваліфікаційної роботи	09.10.2024 - 28.10.2024	виконано
2.	Розділ 1 Теоретичні засади удосконалення діяльності керівника в органах публічної влади	29.10.2024 – 14.11.2024	виконано
3.	Розділ 2 Практичні аспекти удосконалення діяльності керівника в органах публічної влади	15.11.2024 – 07.12.2024	виконано
4.	Розділ 3 Основні напрями удосконалення діяльності керівника в органах публічної влади	08.12.2024 – 08.01.2025	виконано
5.	Висновки	09.01.2025 – 12.01.2025	виконано
6.	Оформлення графічного матеріалу	13.01.2025 – 19.01.2025	виконано
7.	Оформлення пояснювальної записки	20.01.2025 – 24.01.2025	виконано
8.	Одержання відгуку керівника та рецензії	25.01.2025 – 28.01.2025	виконано
9.	Нормоконтроль	29.01.2025 – 31.01.2025	виконано
10.	Підготовка до передзахисту та передзахист	01.02.2025 – 10.02.2025	виконано
11.	Підготовка до захисту	11.02.2025 - 24.02.2025	виконано

Здобувач

(підпис)

Андрій ТИХОНЧЕНКО

(ім'я та прізвище)

Керівник роботи

(підпис)

Андрій ДЕГТЯР

ім'я та прізвище)

ЗМІСТ

ВСТУП	5
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ УДОСКОНАЛЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ КЕРІВНИКА В ОРГАНАХ ПУБЛІЧНОЇ ВЛАДИ.....	10
1.1. Основні підходи до удосконалення діяльності керівника в органах публічної влади.....	10
1.2. Концептуальна модель діяльності керівника в органах публічної влади	25
РОЗДІЛ 2. ПРАКТИЧНІ АСПЕКТИ УДОСКОНАЛЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ КЕРІВНИКА В ОРГАНАХ ПУБЛІЧНОЇ ВЛАДИ.....	39
2.1. Адміністративна культура в органах державної влади в Україні: за результатами соціологічного дослідження.....	39
2.2. Сучасні уявлення про особистісно-професійні характеристики керівника в органах державної влади України: думка експертів.....	50
РОЗДІЛ 3. ОСНОВНІ НАПРЯМИ УДОСКОНАЛЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ КЕРІВНИКА В ОРГАНАХ ПУБЛІЧНОЇ ВЛАДИ.....	58
3.1. Напрями удосконалення діяльності керівника в органах публічної влади в Україні за результатами соціологічного дослідження	58
3.2. Професійне навчання керівників органів публічної влади	73
ВИСНОВКИ.....	85
ПЕРЕЛІК ДЖЕРЕЛ ПОСИЛАННЯ	89

РЕФЕРАТ

Кваліфікаційна робота магістра: 96 с., 6 рисунків, 89 джерела.

Тема кваліфікаційної роботи «Удосконалення діяльності керівника в органах публічної влади»

Об'єкт дослідження – діяльність органів публічної влади.

Предмет дослідження – діяльність керівника в органах публічної влади.

Метою магістерської роботи є теоретичне обґрунтування та розробка практичних заходів щодо удосконалення діяльності керівника в органах публічної влади в сучасних умовах.

Методи дослідження - у процесі дослідження використовувалися закони та нормативно-правові акти України, наукові розробки, матеріали аналітичних центрів, звітні дані органів влади, а також наукові праці вітчизняних і зарубіжних учених у галузях публічного управління, публічної політики, теорії прийняття рішень, соціології та менеджменту.

Для досягнення поставлених у магістерській роботі мети та завдань було застосовано загальнонаукові методи: аналіз, синтез, індукція, дедукція, аналогія тощо, а також спеціальні методи дослідження, зокрема експертні опитування. При розробці моделі діяльності керівника використовувалися системний і ситуаційний підходи, а також метод структурного моделювання. Застосування вибіркового експертного опитування, методів соціологічного та системного аналізу дозволило визначити ключові аспекти проблеми вдосконалення діяльності керівника в органах державної влади України та сформулювати відповідні науково-практичні рекомендації.

Практичне значення отриманих результатів Отримані результати мають практичну цінність і можуть бути впроваджені у діяльність органів публічної влади різних рівнів, інститутів громадянського суспільства, навчальних закладів і науково-дослідних установ.

ABSTRACT

Master's qualification work: 96 p., 6 figures, 89 sources.

Topic of the qualification work "Improving the activities of a manager in public authorities"

Object of research - the activities of public authorities.

Subject of research - the activities of a manager in public authorities.

The purpose of the master's work is the theoretical justification and development of practical measures to improve the activities of a manager in public authorities in modern conditions.

Research methods - in the research process, laws and regulatory legal acts of Ukraine, scientific developments, materials of analytical centers, reporting data of government bodies, as well as scientific works of domestic and foreign scientists in the fields of public administration, public policy, decision-making theory, sociology and management were used.

To achieve the goals and objectives set in the master's work, general scientific methods were used: analysis, synthesis, induction, deduction, analogy, etc., as well as special research methods, in particular expert surveys. When developing a model of the manager's activity, systemic and situational approaches were used, as well as the structural modeling method.

The use of a sample expert survey, methods of sociological and systemic analysis made it possible to identify key aspects of the problem of improving the activities of the manager in the state authorities of Ukraine and to formulate relevant scientific and practical recommendations.

Practical significance of the results obtained The results obtained have practical value and can be implemented in the activities of public authorities of various levels, civil society institutions, educational institutions and research institutions.

ВСТУП

Актуальність теми. Особливості системи публічного управління протягом досить довгого часу і навіть сьогодні обумовлені як минулими традиціями та історичними надбаннями, так і вивченням та прогнозуванням її розвитку, виступаючи при цьому одним з головних чинників життєдіяльності держави. У сучасних умовах перебудови української держави керівництвом країни приділяється велика увага підвищенню ефективності публічного управління, яка безпосередньо пов'язана з розвитком і становленням державної служби, формуванням професійного корпусу державних службовців і керівного складу адміністративного апарату. Публічне управління – це, насамперед, керування людьми, що становлять основу будь-якої організації незалежно від її форми власності. Тому успішне вирішення завдань управління залежить не тільки від засобів, що використовуються, і методів управління, але й від способів підбору кадрів. Для того, щоб підбір кадрів був дійовим, повинні бути нормативно визначені та обґрунтовані з позицій системного підходу ті якості, які повинен мати керівник у системі державного управління.

Ринкова економіка нині вимагає швидкого реагування на будь-які суспільні зміни і адаптацію управління державою до них. Тому вдосконалення діяльності керівного складу, його професіоналізація та адаптація до сучасних умов, удосконалення чинного законодавства щодо системи державного управління, пошук нових, більш раціональних форм організації управління є головними завданнями системи публічного управління на сучасному етапі. Все це обумовлює актуальність обраної теми.

Мета і завдання дослідження. Метою магістерської роботи є теоретичне обґрунтування та розробка практичних заходів щодо удосконалення діяльності керівника в органах публічної влади в сучасних умовах.

Для досягнення мети було визначено такі завдання дослідження:

- визначити теоретичні засади діяльності керівника в органах публічної влади;
- виявити чинники, що впливають на діяльність керівника в органах публічної влади;
- розглянути зарубіжний досвід удосконалення діяльності керівника в органах публічної влади;
- проаналізувати сучасний стан і проблеми діяльності керівника в органах публічної влади в Україні;
- визначити напрями удосконалення діяльності керівника в органах публічної влади;
- запропонувати напрями розвитку системи професійного навчання керівників в органах публічної влади.

Об'єкт дослідження – діяльність органів публічної влади.

Предмет дослідження – діяльність керівника в органах публічної влади.

Методи дослідження. У процесі дослідження використовувалися закони та нормативно-правові акти України, наукові розробки, матеріали аналітичних центрів, звітні дані органів влади, а також наукові праці вітчизняних і зарубіжних учених у галузях публічного управління, публічної політики, теорії прийняття рішень, соціології та менеджменту.

Для досягнення поставлених у магістерській роботі мети та завдань було застосовано загальнонаукові методи: аналіз, синтез, індукція, дедукція, аналогія тощо, а також спеціальні методи дослідження, зокрема експертні опитування. При розробці моделі діяльності керівника використовувалися системний і ситуаційний підходи, а також метод структурного моделювання.

Застосування вибіркового експертного опитування, методів соціологічного та системного аналізу дозволило визначити ключові аспекти проблеми вдосконалення діяльності керівника в органах державної влади України та сформулювати відповідні науково-практичні рекомендації.

Практичне значення

Отримані результати мають практичну цінність і можуть бути впроваджені у діяльність органів публічної влади різних рівнів, інститутів громадянського суспільства, навчальних закладів і науково-дослідних установ.